

KRAJSKÁ KNIHOVNA FRANTIŠKA BARTOŠE
VE ZLÍNĚ,
PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE

KONCEPCE ROZVOJE KNIHOVNY V LETECH 2017–2021

Zlín, leden 2017



KRAJSKÁ KNIHOVNA
FRANTIŠKA BARTOŠE
VE ZLÍNĚ
PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE



Obsah

1	Úvod	1
1.1	Charakteristika organizace	1
1.2	Legislativní, strategické a metodické dokumenty	3
2	Zhodnocení plnění minulé koncepce a analýza současného stavu	4
2.1	Zhodnocení plnění strategických cílů Koncepce rozvoje KKFB v letech 2006–2015	4
2.2	Vybrané statistické údaje, základní vývojové tendence	10
2.3	SWOT analýza	11
3	Koncepce rozvoje KKFBZ v letech 2017–2021	15
3.1	Vize	15
3.2	Hlavní cíl	15
3.3	Rozvojové oblasti a strategické cíle	15
3.3.1	Rozšíření a zkvalitnění nabídky knihovnických a informačních služeb	15
3.3.2	Podpora budování knihovního fondu	16
3.3.3	Rozvoj kulturních, vzdělávacích a komunitních aktivit knihovny	17
3.3.4	Podpora digitalizace a zpřístupnění digitálního obsahu	17
3.3.5	Zkvalitnění marketingu a image organizace	18
3.3.6	Udržení a zkvalitnění týmu odborných pracovníků	18
3.3.7	Rozšíření a zkvalitnění odborných služeb v rámci regionálních funkcí knihoven	19
3.4	Finanční a technologické zabezpečení	19
3.4.1	Zajišťování dostatečných finančních zdrojů pro budování fondů, rozvoj služeb, provoz knihovny a podporu knihovnictví ve Zlínském kraji	19
3.4.2	Kontinuální modernizace technického a programového vybavení pro zajištění kvalitního a efektivního poskytování knihovnických a informačních služeb	19
4	Závěr	20
	Přílohy	21

1 Úvod

1.1 Charakteristika organizace

Krajská knihovna Františka Bartoše ve Zlíně, příspěvková organizace

zřizovatel: Zlínský kraj

adresa: Vavrečkova 7040, 760 01 Zlín

statutární zástupce: PhDr. Zdeňka Friedlová, ředitelka

telefon: 573 032 501, 573 032 500, 573 032 400

e-mail: info@kfbz.cz; www.kfbz.cz; wap.kfbz.cz, www.facebook.com/zlinknihovna

IČO 70947422; DIČ CZ70947422

Krajská knihovna Františka Bartoše ve Zlíně, příspěvková organizace, (dále KKFBZ) je největší veřejnou knihovnou Zlínského kraje (dále ZK), plní funkci centrálního knihovnického a informačního pracoviště a zabezpečuje vzájemnou koordinaci činností veřejných knihoven v kraji. Svou činností, systematickým budováním knihovního fondu a jeho aktivním využíváním a další knihovnickou, bibliografickou a informační prací přispívá ke zvyšování kulturní úrovně občanů, podporuje jejich celoživotní vzdělávání, plní funkci rekreační.

KKFBZ je krajskou knihovnou podle § 11 zákona č. 257/2001 Sb., o knihovnách a podmínkách poskytování veřejných knihovnických a informačních služeb (knihovního zákona), ve znění pozdějších předpisů.

Krajská knihovna plní zejména tyto **funkce**:

- centrum kraje pro získávání, zpracovávání, uchovávání a zpřístupňování tematicky univerzálního knihovního fondu,
- krajské centrum meziknihovnických služeb,
- garant plnění regionálních funkcí knihoven v kraji,
- garant za bibliografické zpracování záznamů o dokumentech publikovaných v kraji,
- organizátor vzdělávacích akcí pro pracovníky knihoven a informačních pracovišť,
- organizátor kulturních a vzdělávacích akcí pro školy a veřejnost.

Knihovna poskytuje svým uživatelům **veřejné knihovnické a informační služby** bez ohledu na místo jejich trvalého bydliště a státní příslušnost na základě svobodného a rovného přístupu. Služby jsou poskytovány přímo na pracovištích knihovny ve Zlíně, řada služeb je umožněna on-line prostřednictvím internetu.

Knihovna je tvořena sítí pěti automatizovaných knihoven (Ústřední knihovna, obvodní knihovny na Jižních Svazích, v Malenovicích a na Dílech, pobočka Podlesí) a sítí devíti menších poboček na území města Zlína (Příloha č. 1).

Knihovna získává, odborně zpracovává, spravuje, uchovává a ochraňuje knihovní fond knih i dalších druhů dokumentů. Základ knihovního fondu představují monografické publikace a seriály, dále

zvukové a audiovizuální dokumenty, mapy, normy, noty a hudebniny. Knihovna doplňuje českou literární produkci a dle finančních možností literaturu zahraniční. Na základě příjmu povinného výtisku* shromažďuje od roku 2003 v relativní úplnosti veškerá česká periodika a všechny veřejně přístupné tištěné neperiodické dokumenty vydané ve Zlínském kraji. Knihovna má přístup do bibliografických a faktografických databází české i zahraniční produkce přístupných prostřednictvím internetu.

Informace o fondu jsou dostupné v on-line katalogu knihovny (katalog.kfbz.cz), přes Jednotnou informační bránu (www.jib.cz), Souborný katalog ČR (skc.nkp.cz) a portál Knihovny.cz.

Součástí knihovny je **Informační a referenční centrum**, jehož úkolem je poskytování bibliografických a informačních služeb s pomocí moderních informačních technologií.

Speciálním úsekem je **zvuková knihovna**, která poskytuje služby zrakově a jinak zdravotně znevýhodněným občanům.

Pro prezentaci digitalizovaných děl provozuje KKFBZ digitální knihovnu (dlib.kfbz.cz), která využívá systém Kramerius a obsahuje přes 500 monografií a 50 titulů periodik. Část těchto dokumentů je zpřístupněna také v systému eBadatelna Zlínského kraje (ebadatelna.zlkraj.cz).

Krajská knihovna jako součást systému knihoven vykonává koordinační, odborné, informační, vzdělávací, analytické, ediční, metodické a poradenské činnosti.

V rámci **regionálních funkcí** zajišťuje KKFBZ odborné služby (koordinační, poradenské, vzdělávací) pro knihovny na území Zlínského kraje (396 v roce 2016), aby síť veřejných knihoven byla funkční a kompatibilní v rámci celého kraje. Cílem je odstranit rozdíly v kvalitě, kvantitě i dostupnosti veřejných knihovnických a informačních služeb občanům mezi knihovnami velkých měst a malých obcí. Veřejným knihovnám zřizovaným obcemi na území zlínského okresu poskytuje dlouhodobé výpůjčky knih formou výměnných souborů, pomoc při zpracování dokumentů a při revizi knihovnických fondů. Ve zbylých okresech Zlínského kraje pověřila KKFBZ touto činností Knihovnu Kroměřížska, Knihovnu Bedřicha Beneše Buchlovana a Masarykovu veřejnou knihovnu Vsetín.

KKFBZ zajišťuje odborné vzdělávání knihovníků Zlínského kraje pořádáním přednášek, školení, seminářů, kurzu knihovnického minima apod.

Na základě smlouvy plní KKFBZ **funkci městské knihovny** pro Statutární město Zlín (dále SMZ). Na zajištění městské funkce poskytuje město Zlín na smluvním základě finanční dotaci na zajištění základní činnosti knihovny, dotaci z Kulturního fondu města Zlína na nákup knihovního fondu a prostory a vybavení obvodních knihoven a poboček (s výjimkou informačních technologií).

Krajská knihovna vydává ZVUK Zlínského kraje – časopis pro kulturu a společenské dění ve Zlínském kraji, ročenku Knihovny Zlínského kraje. Činnost a výsledky veřejných knihoven v roce ... a publikace související s předmětem její činnosti.

* podle zákona č. 46/2000 Sb., o právech a povinnostech při vydávání periodického tisku a o změně některých dalších zákonů (tiskový zákon), ve znění zákona 302/2000 Sb., a podle zákona č. 37/1995 Sb., o neperiodických publikacích, v platném znění

1.2 Legislativní, strategické a metodické dokumenty

Zákon č. 257/2001 Sb., o knihovnách a podmínkách provozování veřejných knihovnických a informačních služeb (knihovní zákon), ve znění pozdějších předpisů vymezuje systém knihoven poskytujících veřejné knihovnické a informační služby a podmínky jejich provozování. Zákon představuje realizaci práva na svobodný a rovný přístup k informacím. Vymezuje funkce krajských a základních knihoven. Krajská knihovna podle § 11, odst. 3 „plní a koordinuje plnění regionálních funkcí vybraných základních knihoven v kraji. Smlouva o přenesení regionálních funkcí na vybrané základní knihovny musí mít písemnou podobu. Plnění regionálních funkcí a jeho koordinaci zajišťuje kraj z peněžních prostředků svého rozpočtu.“

Zákon č. 46/2000 Sb., o právech a povinnostech při vydávání periodického tisku a o změně některých dalších zákonů (tiskový zákon), ve znění pozdějších předpisů

Zákon č. 37/1995 Sb., o neperiodických publikacích, ve znění pozdějších předpisů

Zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů

[Metodický pokyn Ministerstva kultury k zajištění výkonu regionálních funkcí knihoven a jejich koordinaci na území České republiky](#) (2014)

Standard VKIS je vymezen v [metodickém pokynu Ministerstva kultury ČR z roku 2011](#) a má úlohu doporučovací pro knihovny zřizované a/nebo provozované obcemi a kraji na území ČR.

[Koncepte rozvoje knihoven v České republice na léta 2017-2020](#) byla schválena vládou dne 23. 11. 2016.

Dokumenty týkající se rozvoje kultury ve Zlínském kraji:

- [Koncepte rozvoje KKFB v letech 2006–2015](#)
- [Koncepte rozvoje organizací Zlínského kraje v oblasti kultury pro období let 2015 až 2024](#)
- Strategie rozvoje Zlínského kraje 2009–2020, 4. Pilíř Atraktivní region, cíl 4.3. Kulturní instituce sehrají roli významného nositele kulturnosti regionu, úkol 4.3.1. a 4.3.3.
- [Koncepte rozvoje regionálních funkcí knihoven ve Zlínském kraji na období 2014–2017](#)

2 Zhodnocení plnění minulé koncepce a analýza současného stavu

2.1 Zhodnocení plnění strategických cílů Koncepce rozvoje KKFB v letech 2006–2015

A. Vybudování moderně koncipované Ústřední knihovny s optimálním provozem odpovídajícím potřebám uživatelů, dostatečnou prostorovou, technologickou a personální kapacitou pro poskytování služeb, uložení a zpřístupnění fondů

V září 2013 byla zahájena činnost Ústřední knihovny v nových prostorách kulturního a vzdělávacího centra 14|15 BAŤŮV INSTITUT, Vavrečkova 7040, budova 15, který byl vybudován v rámci projektu **Revitalizace objektů 14. a 15. bývalého areálu firma Baťa** (ROP Střední Morava, registrační číslo projektu CZ.1.12/2.2.00/22.01336), investorem byl Zlínský kraj.

Od roku 2013 v 14|15 BAŤOVĚ INSTITUTU sídlí příspěvkové organizace 14|15 Baťův institut (dále 14|15 Bi), KKFBZ, Krajská galerie výtvarného umění ve Zlíně (dále KGVU) a Muzeum jihovýchodní Moravy ve Zlíně (dále MJVM).

14|15 Bi byla zřizovatelem pověřena zajišťováním správy 14|15 BAŤOVA INSTITUTU a podpory KGVU, KKFBZ a MJVM při plnění jejich předmětu činnosti a koordinací činnosti těchto organizací.

Při přípravě a realizaci projektu 14|15 BAŤOVA INSTITUTU (původní název Krajské kulturní a vzdělávací centrum KKVC) byl v roce 2011 zpracován Plán realizace modelu efektivního řízení KKVC včetně finančního plánu a návrhu personálních struktur. Na základě tohoto plánu a dalších opatření iniciovaných zřizovatelem přešly činnosti spojené se správou a údržbou budov a majetku, marketing a propagace a od roku 2015 účetnictví a personalistika pod příspěvkovou organizací 14|15 Baťův institut společně s finančními prostředky na tyto činnosti a na obnovu majetku. Realizace modelu byla právně upravena uzavřenými smlouvami mezi příspěvkovou organizací 14|15 Baťův institut a organizacemi sídlícími v komplexu. Podstatnou část majetku užívají organizace na základě smluv o výpůjčce, správa tohoto vypůjčeného majetku je po administrativní stránce komplikovaná a časově náročná a organizace mají omezené možnosti hospodaření. Jako efektivní se naopak ukázala centralizace správy objektů a části marketingových činností.

Tabulka 1: KKFBZ – srovnání v roce 2013

	tř. Tomáše Bati	budova 15
plocha knihovny pro veřejnost (vč. učebny)	849 m ²	3 561 m ²
plocha skladů v platformě	–	2 138 m ²
plocha detašovaných skladů	591 m ²	–
služební prostory	745 m ²	1 536 m ²
plocha knihovny celkem	2 185 m ²	7 235 m ²
čtenářská a studijní místa	78	230
z toho s výpočetní technikou (PC/terminál)	18	67
katalogové kiosky ke stání	4	33
přístup na internet	14 + wifi	67 + wifi
digitální multifunkční zařízení	4	5
samoobslužný výpůjční automat	–	2
samoobslužný automat na vracení knih	–	1
individuální studovny	–	4
kolektivní studovna	–	1
knihovní fond ve volném výběru	148 000 knih 450 titulů periodik	185 000 knih 900 titulů periodik 8 000 zvukových dokumentů

V nové budově byla zavedena RFID technologie pro automatizovanou evidenci výpůjček a pro zabezpečení knihovního fondu. V roce 2013 byl proveden přechod automatizovaného knihovního systému KP-win SQL na jeho novou verzi Verbis/Portaro.

Dokumenty týkající se činnosti KKFBZ ve 14|15 BAŤOVĚ INSTITUTU:

Plán realizace modelu efektivního řízení (15. 3. 2011)

Dodatek č. 5 zřizovací listiny (1. 9. 2013)

Smlouva o spolupráci č. D/0032/2013/STR mezi Zlínským krajem a příspěvkovými organizacemi 14|15 Baťův institut, Krajská galerie výtvarného umění ve Zlíně, Krajská knihovna Františka Bartoše ve Zlíně a Muzeum jihovýchodní Moravy ve Zlíně (14. 2. 2013), 3 dodatky

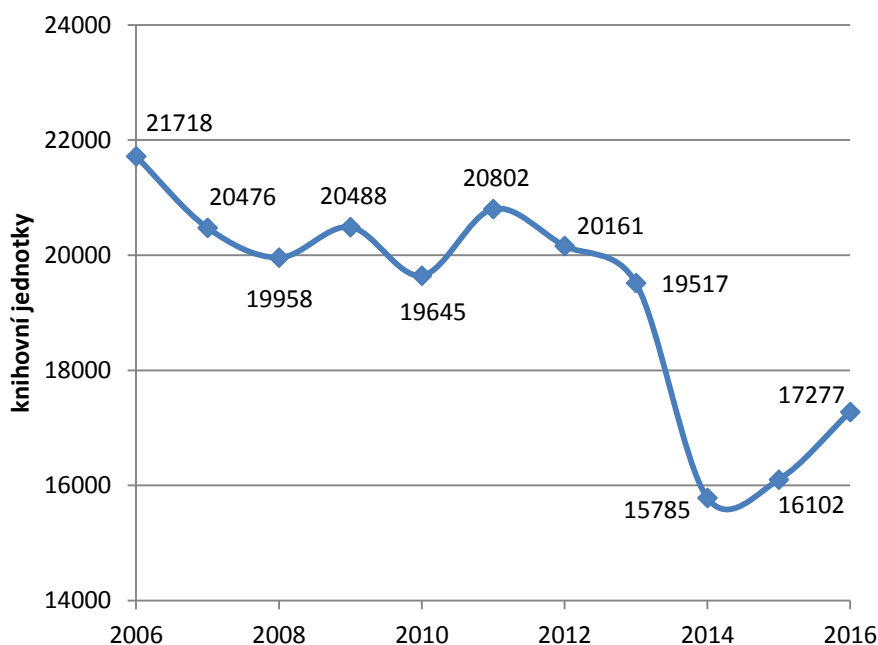
Smlouva o spolupráci a zajištění činností a služeb mezi příspěvkovými organizacemi 14|15 Baťův institut, Krajská galerie výtvarného umění ve Zlíně, Krajská knihovna Františka Bartoše ve Zlíně a Muzeum jihovýchodní Moravy ve Zlíně (15. 4. 2013), 2 dodatky

Smlouva o výpůjčce mezi příspěvkovými organizacemi 14|15 Baťův institut a Krajská knihovna Františka Bartoše ve Zlíně (2. 9. 2013), 14 dodatků

B. Rozšíření nabídky poskytovaných služeb v návaznosti na rozvoj informačních technologií a požadavky uživatelů (on-line služby, komunikace prostřednictvím GSM, možnost zpracování textů a informací uživateli v knihovně, doprovodné služby, tj. občerstvení, prodej knih a kancelářských potřeb, volnočasové aktivity)

Všechny cíle podmíněné přestěhováním Ústřední knihovny se podařilo úspěšně realizovat. V oblasti on-line služeb došlo k rozšíření, např. tvorbou nové webové prezentace včetně zcela nového on-line katalogu knihovního fondu (Portaro), zavedením on-line předregistrace, implementací systému MojeID, akceptací platebních karet a on-line plateb, napojením na centrální portál knihoven ČR Knihovny.cz ad. Nepodařilo se zatím zavést GSM komunikaci s uživateli formou SMS notifikací z knihovního systému, udržet přírůstek knihovního fondu na úrovni 20 tis. KJ ročně a výrazněji posílit nákup cizojazyčné literatury.

Graf 1: Přírůstek knihovního fondu v letech 2006–2016



C. Zkvalitnění a zefektivnění odborné pomoci knihovnám Zlínského kraje s cílem soustavného a rovnoměrného rozvoje knihovnictví a vyrovnání rozdílů v poskytovaných službách

Program podpory regionálních funkcí knihoven Zlínského kraje byl stabilizován, v roce 2006 byly zpracovány a schváleny *Zásady zajištění regionálních funkcí knihoven Zlínského kraje*. Finanční zajištění tohoto programu probíhá formou dotací knihovnám pověřeným výkonem regionálních funkcí (Kroměříž, Uherské Hradiště, Vsetín) a potřebné částky do rozpočtu krajské knihovny. Nedaří se pravidelně valorizovat finanční dotaci v závislosti na inflaci.

Tabulka 2: Financování regionálních funkcí v letech 2006–2016 v tisících Kč

Rok	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Finanční prostředky na RF	8 734	8 863	9 543	9 734	10 008	9 800	9 675	9 645	9 595	9 600	9 670

Krajská knihovna zajišťuje pravidelné vzdělávání knihovníků ve Zlínském kraji, připravené akce jsou financovány jednak z programu MK ČR VISK 2 a jednak z vlastních zdrojů KKFBZ. Nabídka vzdělávacích akcí pro knihovníky kraje je dostatečná, vzdělávání je realizováno prostřednictvím konferencí, seminářů, školení a probíhá také na pravidelných poradách. KKFBZ zavedla pravidelný kurz knihovnického minima pro knihovníky malých knihoven. Kurz probíhá od roku 2011 každoročně v délce 20 hodin.

Tabulka 3: Vzdělávání knihovníků v letech 2006–2016

Rok	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Počet akcí	24	30	29	36	33	28	31	26	34	26	36

Cíl *Posílení odborných poradenských služeb poskytovaných KKFB o analytickou složku a poradenství v oblasti rozvoje informačních technologií a zpracování projektů do evropských fondů* nebyl naplněn z důvodu personálního obsazení útvaru regionálních služeb knihovnám Zlínského kraje. Útvar poskytuje poradenství ve formě metodických návštěv a konzultací o knihovnické problematice a legislativě, statistickém výkaznictví knihoven, standardech pro knihovny, zpracování projektů (dotace MK ČR), umístění a vybavení knihoven, budování knihovního fondu, webových stránkách knihoven, automatizaci knihoven apod.

D. Optimalizace sítě knihoven na území města

Síť knihoven je stabilizovaná. Krajská knihovna poskytuje služby kromě ústřední budovy ve čtyřech automatizovaných knihovnách a devíti menších neautomatizovaných pobočkách na území města Zlína. V roce 2007 byla otevřena nová pobočka Podlesí, která byla lednu 2017 automatizována. Pobočky Prštne, Příluky, Mokrý a Štípa byly přestěhovány do rekonstruovaných nebo nových prostor. Pobočka Jaroslavice byla SMZ zrušena v roce 2015. Všechny pobočky poskytují svým uživatelům zdarma internet, automatizované pobočky mají k dispozici wifi připojení.

Cíl *Optimalizace služeb on-line propojených obvodních knihoven, např. možnost vrácení dokumentů nezávisle na místě zapůjčení* nebyl naplněn z důvodu finančního zabezpečení této služby (nutnost personálního posílení místa řidiče).

E. Zlepšení image knihovny, práce s veřejností

Propagace činnosti knihovny je prováděna na základě ročního marketingového plánu ve spolupráci se 14|15 Bi který pro KKFBZ zajišťuje mix propagačních a marketingových činností. Koordinátorem těchto činností je projektový a programový pracovník knihovny, který zajišťuje obsahovou přípravu podkladů, koordinaci programu a komunikaci s veřejností. Pro komunikaci s veřejností jsou užívány sociální sítě Facebook, Instagram, YouTube.

V roce 2014 byl zprovozněn nový web krajské knihovny, který byl několikrát oceněn v celostátní soutěži knihovnických webů.

Všechny čtyři organizace sídlící ve 14|15 BAŤOVĚ INSTITUTU užívají stejný vizuální styl. Organizace podle tohoto vizuálního stylu používají své značky vždy současně se značkou 14|15 BAŤOVA INSTITUTU, aby byl propagován institut jako celek.

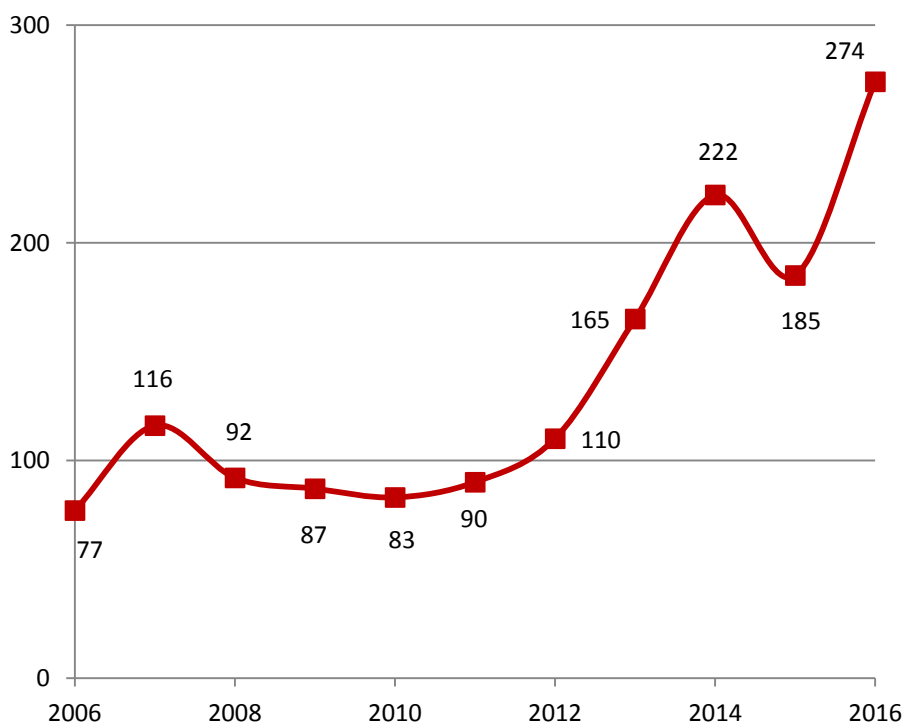
Je uzavřena smlouva o dlouhodobé spolupráci s Univerzitou Tomáše Bati. Komunikace se základními a středními školami probíhá jednak přímo mezi knihovnou a školami, jednak jsou organizovány společné prezentace aktivit muzea, galerie a knihovny pro školy.

Knihovna pravidelně vyhodnocuje zpětnou vazbu od uživatelů (dotazy a připomínky mailem, Knihy přání a stížností u pultů, formulář na webu, Ptejte se knihovny, anketa ke spokojenosti se službami knihovny).

Ediční činnost je omezena na vydávání časopisu ZVUK Zlínského kraje (2x ročně) a ročenky Knihovny Zlínského kraje v roce ...

Po přestěhování do nových prostor se významně rozšířila nabídka akcí pro veřejnost – přednáškové cykly, kurzy, besedy, koncerty, autorská čtení, výstavy, výtvarné dílny, workshopy. Část akcí je organizována společně s dalšími organizacemi sídlícími ve 14|15 BAŤOVĚ INSTITUTU. Vysoký počet akcí je možno realizovat jen díky zapojení části pracovníků organizace i nad rámec jejich pracovních povinností.

Graf 2: Počet kulturních a vzdělávacích akcí pro veřejnost v letech 2006–2016



Cíl E. Zlepšení image knihovny, práce s veřejností je průběžně na velmi dobré úrovni plněn, organizace kulturních akcí pro veřejnost není dostatečně personálně zajištěna.

F. Vytvoření a udržení kvalitního týmu odborných pracovníků s pozitivním vztahem k uživatelům a k profesi

Cílový stav vysokoškolsky vzdělaných pracovníků (20) byl splněn. Celkový stav pracovníků (75) splněn nebyl, mj. z důvodu zavedení provozního modelu 14|15 BAŤOVA INSTITUTU, podle něhož část činností od organizací převzal 14|15 Bi včetně prostředků na jejich zajištění (správa budov a majetku, ochrana, úklid, marketing a propagace, od 1. 1. 2015 zpracování účetnictví a personální agendy).

K 31. 12. 2016 měla KKFBZ celkem 62 pracovníků, z toho 31 s vysokoškolským vzděláním (z toho 27 knihovníci) a 2 s vyšším odborným vzděláním (knihovníci).

Fluktuace pracovníků je ovlivněna kromě přirozených důvodů relativně nízkou průměrnou mzdou i přes její postupné zvyšování v letech 2015–2017 na základě nařízení vlády. V kontextu s aktuální situací na trhu práce (vysoká zaměstnanost), provozní dobou a nízkou průměrnou mzdou je v posledních dvou letech obtížné získávat pracovníky s odpovídající kvalifikací a praxí.

Tabulka 4: Průměrné měsíční mzdy v letech 2006–2016 v Kč

Rok	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Průměrná mzda v KKFBZ	16 722	17 584	17 997	18 984	19 373	19 487	19 353	19 250	19 394	20 093	20 867
Celostátní průměrná mzda	19 447	20 927	22 653	23 425	23 903	24 466	25 100	25 051	25 753	26 606	27 589
Průměrná mzda ve Zlínském kraji	20 220	21 614	22 744	22 572	23 219	22 461	22 517	23 117	23 755	24 554	26 246

KKFBZ se věnuje celoživotnímu odbornému vzdělávání svých pracovníků. Zaměstnanci se mohou účastnit kurzů pro knihovníky kraje – viz bod C. Každoročně se konají speciální interní kurzy, jazykový kurz angličtiny, knihovníci bez odborného vzdělání absolvují dle finančních a organizačních možností KKFBZ rekvalifikační knihovnické kurzy. Pracovníci jsou vedeni k vstřícnému a profesionálnímu jednání s uživateli, opakovaně jsou organizována školení komunikačních a jiných měkkých dovedností. Zaměstnanci se účastní seminářů a konferencí, školení a porad, pořádaných SKIP, SDRUK, Národní knihovnou ČR a dalšími institucemi. Od roku 2015 je sledováno také plnění standardu vzdělávání, který činí pro odborného pracovníka 48 hodin vzdělávání ročně. V roce 2015 splnilo tento standard 32 zaměstnanců knihovny a 35 zaměstnanců v roce 2016.

2.2 Vybrané statistické údaje, základní vývojové tendence

Tabulka 5: Knihovní fond včetně výměnného fondu v letech 2006–2016 v knihovních jednotkách

Rok	Knihovní fond stav k 31. 12.	z toho: knihy	ostatní dokumenty	Roční přírůstek celkem	z toho: knihy	ostatní dokumenty	Roční úbytek celkem
2006	437 005	401 790	35 215	21 718	19 546	2 172	13 746
2007	445 012	407 855	37 157	20 476	18 534	1 942	12 469
2008	450 190	411 364	38 826	19 958	18 289	1 669	14 780
2009	446 493	406 368	40 125	20 488	19 172	1 316	24 185
2010	455 984	413 829	42 155	19 645	17 615	2 030	10 154
2011	474 701	430 515	44 186	20 802	18 704	2 098	2 085
2012	492 398	446 936	45 462	20 161	18 558	1 603	2 464
2013	510 749	464 199	46 550	19 517	18 345	1 172	1 166
2014	522 362	474 739	47 623	15 785	14 709	1 076	4 172
2015	536 159	487 640	48 519	16 102	14 242	946	2 305
2016	549 367	499 802	49 565	17 277	15 524	1 052	4 069

Tabulka 6: Knihovnické a informační služby v letech 2006–2016

Rok	Registrovaní čtenáři	z toho čtenáři do 15 let	Návštěvníci celkem (fyzické návštěvy)	Návštěvníci on-line služeb (virtuální návštěvy)	Výpůjčky celkem	Kulturní a vzdělávací akce pro veřejnost	Kulturní a vzdělávací akce pro školy	Návštěvníci kulturních a vzdělávacích akcí celkem
2006	14 051	2 078	234 410	nesledováno	1 057 839	77	402	cca 11 500
2007	14 366	2 192	278 040	nesledováno	1 209 407	116	333	12 763
2008	14 006	1 980	295 912	nesledováno	1 228 262	92	444	18 982
2009	13 875	1 797	301 444	nesledováno	1 215 273	87	471	23 132
2010	14 342	1 943	308 993	297 434	1 249 493	83	482	28 234
2011	14 377	2 341	307 463	336 594	1 294 603	90	442	27 793
2012	13 923	2 474	305 134	411 143	1 427 682	110	498	30 849
2013	13 429	2 428	268 727	551 742	1 284 674	165	474	25 836
2014	14 757	2 654	314 163	685 916	1 256 976	222	407	24 826
2015	14 607	2 584	301 388	755 518	1 146 532	185	452	28 485
2016	14 646	2 364	298 192	712 705	1 106 127	274	455	28 583

2.3 SWOT analýza

KLADY	ZÁPORY
<p>Prostor:</p> <p>Velký prostor pro uživatele i fond v Ústřední knihovně, funkčně uspořádaný, moderně vybavený</p> <p>Bezbariérovost Ústřední knihovny</p>	<p>Nedostatečný komfort pro uživatele – strohé, „syrové“ prostředí, neútlunost, nepohodlný nábytek</p> <p>Občas nefunkční kavárna, malá možnost občerstvení (např. voda)</p> <p>Problémy s bezbariérovým přístupem zejména na Jižních Svazích a pobočkách</p>
<p>Knihovní fond:</p> <p>Bohatý, kvalitní, univerzální a obsáhlý fond s širokým záběrem</p> <p>Přístup k vybraným databázím</p> <p>Povinný výtisk a fond s regionálním zaměřením</p> <p>Digitalizace a eBadatelna</p> <p>Mediatéka</p>	<p>Nedostatky v doplňování knihovního fondu, zejména nedostatek financí na jeho nákup</p> <p>Financování nákupu knihovního fondu není plynulé (závislost na dotacích)</p> <p>Nepřístupnost určité části fondu (např. povinné výtisky dětských časopisů apod.)</p> <p>Málo cizojazyčné literatury</p>
<p>Pracovníci:</p> <p>Kvalifikovaní, kreativní, ochotní, cílevědomí a důvěryhodní</p> <p>Vzdělávající se</p>	<p>Nedostatečná finanční motivace zaměstnanců</p>
<p>Poloha:</p> <p>Atraktivní, přístupná, blízkost dopravního terminálu</p> <p>Tovární areál, genius loci, pozornost médií i občanů</p> <p>Rovnoměrná obslužnost částí města pobočkami a obvodními knihovnami</p>	<p>Problematická lokalita autobusového a vlakového nádraží</p> <p>Problematický přístup od zastávek MHD k budově knihovny (hlavně pro děti a seniory)</p>
<p>Akce:</p> <p>Kvalitní vzdělávací a kulturní akce pro děti i veřejnost</p> <p>Široká nabídka</p> <p>Fungující spolupráce s partnery</p>	<p>Problémy při organizování akcí – nedostatek financí, konkurence souběžných akcí ve 14 15 BAŤOVĚ INSTITUTU i ve městě, nedostatečné personální zabezpečení, malá operativnost využívání společných prostor 14 15 BAŤOVA INSTITUTU</p>
<p>Regionální funkce:</p> <p>Dobře nastavený a funkční systém regionálních funkcí</p>	

<p>Metodická podpora:</p> <ul style="list-style-type: none"> - pro knihovníky Zlínského kraje, okresu Zlín - pro vlastní zaměstnance KKFBZ 	
<p>Informační technologie:</p> <p>Přítomnost moderních informačních technologií ve vybavení KKFBZ</p> <p>RFID umožňující samoobslužné půjčování a vracení a další funkce a služby</p> <p>Wifi v Ústřední knihovně a automatizovaných pobočkách</p> <p>Kvalitní web a OPAC</p>	<p>Nedostatky v zavádění nových technologií v neautomatizovaných pobočkách (automatizace, wifi)</p>
<p>Katalog:</p> <p>Kvalitní nové záznamy</p> <p>Spolupráce se Souborným katalogem ČR</p>	<p>Nestejná úroveň kvality katalogizačních záznamů – nekvalitní nebo neúplné záznamy z rekatalogizace</p>
<p>Financování:</p> <p>Vícezdrojové financování</p>	<p>Základní činnost knihovny je částečně financována dotacemi (neplynulost, komplikované vyúčtování)</p>
<p>Profesní vzdělávání:</p> <p>Možnost profesního vzdělávání</p>	<p>Nedostatečná jazyková a odborná kompetentnost některých zaměstnanců</p>
<p>Spolupráce institucí v rámci 14 15 BAŽOVA INSTITUTU</p>	<p>Komplikované řízení a komunikace při financování – nedostatky v provozním modelu 14 15 BAŽOVA INSTITUTU a jeho aplikaci</p>
<p>Centralizovaná správa nemovitostí v rámci 14 15 BAŽOVA INSTITUTU</p>	<p>Centralizovaná správa movitého majetku v rámci 14 15 BAŽOVA INSTITUTU</p>
	<p>Malá flexibilita a operativnost v zavádění nových služeb</p>
	<p>Malé zaměření na teenagery – absence prostoru pro teenagery, nedostatečná spolupráce se SŠ</p>
	<p>Malé cílové zaměření propagace, nedostatek reklamních předmětů knihovny – chybí členské benefity, dárky</p>

PŘÍLEŽITOSTI	HROZBY
Sledování trendů a vývoje společnosti, pružná reakce na změny (zvětšování volného času, prodloužení průměrného věku, pokles čtenářské gramotnosti, program digitální gramotnosti, rostoucí význam celoživotního vzdělávání, rostoucí potřeba sociálního kontaktu)	Rozpočet, financování – málo financí na nákup fondu (ZK, SMZ), výpadky ve financování nákupu fondu, nedostatek financí na údržbu a obnovu interiérů (14 15 Bi, SMZ), obecně špatný vývoj veřejných rozpočtů
Nové elektronické služby (mobilní aplikace, větší využití technologií)	Nahraditelnost – pokles čtenářů, nepříznivý demografický vývoj, snížení zájmu o knihovní služby, nepotřebnost knihovny, nahraditelnost knihovny, konkurence komerčních poskytovatelů
Rozšíření služeb pro návštěvníky (deštníky, brýle, tašky, donáška; automaty na nápoje + barely na vodu, více benefitů pro registrované uživatele, dobrovolnictví, zaměřit se na potenciální uživatele)	Tlak na ziskovost – zpoplatnění služeb, důraz na ziskovost pořádaných akcí, v důsledku snížení dostupnosti služeb pro sociálně slabší. Snížování hodnoty organizací v krátkozraké snaze posunout organizace k „zábavnímu průmyslu“
Rozvoj lidských zdrojů v knihovně (osobní rozvoj zaměstnanců, více benefitů pro zaměstnance, koncepce celoživotního vzdělávání zaměstnanců)	Lidské zdroje – nízké finanční ohodnocení profese, neudržení kvalifikovaných pracovníků, fluktuace
Propagace knihovny a jejích služeb (zlepšit propagaci služeb, regionu a kulturních tradic, guerilla marketing, benefiční akce se 14 15 Bi)	
Rozšíření digitalizace fondu knihovny a zpřístupnění sdílených digitalizovaných dokumentů (přístup k digitálním dokumentům, všeobecně digitalizace)	
Využití výhod lokality k získání nových uživatelů (větší začlenění továrního areálu do města, blízkost knihovny Univerzity Tomáše Bati, blízkost dopravního terminálu)	Přístup do budovy knihovny – neřešený stav autobusového a vlakového nádraží, dopravní situace v areálu (silnice, chodníky, přechody pro chodce apod.)
Rozvíjení spolupráce s ostatními subjekty (prohloubení spolupráce s paměťovými institucemi, spolupráce s volnočasovými organizacemi, školami) Spolupráce knihoven v ČR	Nefungování některých článků systému knihoven (koordinační role NK ČR)
Využití synergického efektu (zlepšit spolupráci v rámci 14 15 BAŽOVA INSTITUTU)	(Ne)spolupráce – nepružná spolupráce se 14 15 Bi Nebezpečí sloučení organizací v rámci 14 15 BAŽOVA INSTITUTU (ztráta autonomie) Špatné doprovodné služby – špatně fungující kavárna, málo parkovacích míst

Využití aktuálních dotačních programů – projekty VISK, dotace a granty	Udržitelnost (projekt ROP) – zhoršení situace po skončení udržitelnosti projektu
Pozitivní změny legislativy (knihovní zákon, autorský zákon apod.)	Legislativa – změna autorského zákona, knihovní legislativa, zákonné omezení povinného výtisku
Větší využití fundraisingu	(Ne)bezpečnost – agresivita ve společnosti, bezdomovci a sociálně nepřizpůsobiví lidé, ohrožení volného přístupu do knihovny, nebezpečné okolí Ústřední knihovny, komplikovaný přístup pro děti (Ústřední knihovna)
	Snižování kvality a hodnoty knihovních fondů (nedostatečná obnova)

3 Koncepce rozvoje KKFBZ v letech 2017–2021

3.1 Vize

Chceme být progresivní knihovnou pro širokou veřejnost, která podporuje osobní rozvoj, vzdělávání, volnočasové aktivity, prosperitu jednotlivců a společnosti v bezpečném, kultivovaném a funkčním prostředí, kam se lidé rádi vracejí.

3.2 Hlavní cíl

Zvýšit počet lidí, pro které je knihovna užitečná a důležitá.

3.3 Rozvojové oblasti a strategické cíle

1. Rozšíření a zkvalitnění nabídky knihovnických a informačních služeb
2. Podpora budování knihovního fondu
3. Rozvoj kulturních, vzdělávacích a komunitních aktivit
4. Podpora digitalizace a zpřístupnění digitálního obsahu
5. Zkvalitnění marketingu a image organizace
6. Udržení a zkvalitnění týmu odborných pracovníků
7. Rozšíření a zkvalitnění odborných služeb v rámci regionálních funkcí knihoven

Úkoly budou rozpracovány v ročních plánech KKFBZ včetně stanovení termínů a odpovědností.

3.3.1 Rozšíření a zkvalitnění nabídky knihovnických a informačních služeb

Rozšířit portfolio klasických a on-line služeb a zkvalitnit stávající dle měnících se potřeb. Zaměřit se na různé cílové skupiny, výrazně se orientovat na koncového uživatele.

Opatření:

- Design a nastavení služeb na míru zákazníkovi (na základě analýzy základny registrovaných uživatelů, dotazníkového šetření, anket, zpětné vazby apod.).
- Zvýšení operativnosti komunikace s uživatelem (např. SMS notifikace, sociální sítě).
- Zvýšení využití knihovního fondu v rámci sítě knihoven na území města (vracení příp. dovážka knih do obvodních knihoven a Ústřední knihovny, biblioboxy).
- Rozšíření doprovodných služeb (např. občerstvení, pomůcky pro studium, knihařské práce po skončení udržitelnosti projektu, balení knih na zakázku apod.).
- Benefity pro registrované uživatele (volné vstupenky, možná spolupráce s Klubem přátel 14|15 BAŘOVA INSTITUTU, rodinná registrace atd.).
- Zpříjemnění prostředí, obnova interiérového vybavení s přihlédnutím k potřebám všech věkových kategorií.
- Donáška dokumentů pro znevýhodněné občany, příp. za úplatu komukoliv.
- Služby pro handicapované občany – získat certifikáty Handicap Friendly (přednostně pro Ústřední knihovnu).
- Spolupráce s ostatními knihovnami v oblasti služeb, sdílení dokumentů a informací (zapojení do portálu Knihovny.cz, MVS, služby Získej, České digitální knihovny apod.).
- Optimalizace přístupu k on-line katalogu knihovny přes mobilní zařízení.

- Zavést nové cesty doporučování literatury (záložky do knih, on-line katalog, sociální sítě apod.).
- Revitalizace Obvodní knihovny Jižní Svahy.
- Podpora poboček jako součástí komunitních center místních částí města.
- Pružnější systém upomínání a účtování zpozděného.
- Nastavení systému ochrany osobních údajů v souladu s evropskou směrnicí GDPR.
- Lepší využívání nástrojů pro hodnocení výkonu (statistika, benchmarking, knihovní systém, evidence úkolů atd.).

3.3.2 Podpora budování knihovního fondu

Rozšířit a zkvalitnit knihovní fond, prohloubit pokrytí vybraných tematických skupin. Zatraktivnit a zefektivnit prezentaci a zpřístupnění fondu a zvýšit jeho obrat. Navýšit objem finančních prostředků na nákup knihovního fondu a elektronických zdrojů.

Opatření:

- Trvalé úsilí o výraznější a plynulejší finanční podporu nákupu knihovního fondu, včetně vícezdrojového financování, dotačních programů, sponzoringu, individuálních darů apod.
- Obohacení prezentace knihovního fondu v on-line katalogu (obálky, obsahy, hodnocení, recenze, anotace apod.) i v reálném prostoru.
- Formulace koncepce akvizice a její aplikace do podoby metodického pokynu.
- Vypracování a zveřejnění tematické mapy fondu a pravidelná roční analýza obratu fondu.
- Rozšíření nabídky vybraných tematických skupin na základě poptávky lokálních / regionálních cílových skupin uživatelů (studijní obory středních a vysokých škol ve Zlíně a Zlínském kraji, koordinace v oblasti doporučené literatury).
- Analýza a případná implementace, akvizice a propagace dalších elektronických informačních zdrojů, včetně e-knih.
- Rozšíření nabídky cizojazyčné literatury s důrazem na slovacika.
- Realizace projektu Vybudování komplexního depozitního centra KKFBZ.
- Podpora čtenářství prostřednictvím nabídky alternativních formátů (audioknihy, komiksy, e-knihy, odkazy na filmová zpracování apod.).
- Analýza a konsolidace dat v knihovních systémech s ohledem na zapojení do agregačních portálů typu Knihovny.cz, Česká digitální knihovna apod.
- Trvalé a systematické zaměření na regionální literaturu, historii, místopis a osobnosti Zlínského kraje:
 - Důslednější sledování, vyhledávání a získávání dokumentů regionální povahy, podpora jejich zpřístupnění absenční formou (dokupování duplikátů regionálního povinného výtisku).
 - Důraz na kvalitu zpracování souběžné i retrospektivní regionální analytické bibliografie, zpracování interního metodického pokynu
 - Revize informací týkajících se regionu, regionálního fondu a služeb s ním souvisejících zejména ve sféře on-line služeb a v kartotéce regionálních osobností a místopisu (obsahová redakce, aktualizace, digitalizace, obohacení přidaným obsahem a odkazy).

3.3.3 Rozvoj kulturních, vzdělávacích a komunitních aktivit knihovny

Inovovat a zkvalitnit kulturní, vzdělávací a komunitní aktivity knihovny.

Opatření:

- Inovace nabídky z hlediska témat a formátů pro různé cílové skupiny (vzdělávací cykly, nové formáty – obměna minimálně jedenkrát ročně, např. literární cyklus, programy pro rodiče s dětmi, podpora raného čtenářství, čtenářské kluby).
- Podpora neziskových lokálních a zájmových komunit, možnost propojení se vzdělávací aktivitou (např. Wikipedia Editathon).
- Zapojení do velkých celostátních akcí.
- Větší zapojení do vzdělávacích procesů (posilování čtenářské, informační a digitální gramotnosti, sdílení kompetencí s učiteli, spolupráce se školními knihovnami), vyhodnocovat a aktualizovat nabídku informačních lekcí a exkurzí.
- Podpora neformálního vzdělávání – spolupráce se školními a čtenářskými kluby, družinami, domovy mládeže, domy dětí, organizacemi pro handicapované apod.
- Zefektivnění organizace akcí (personální posílení, určení dlouhodobých garantů jednotlivých témat, pravidelné vyhodnocování zpětné vazby, spolupráce organizací v rámci 14|15 BAŤOVA INSTITUTU a zlepšení její koordinace, provázanost akcí a výstav, získávání sponzorů).
- Spolupráce s neziskovým sektorem (spolky, školy, kluby důchodců, zájmové organizace) a s paměťovými a kulturními institucemi .
- Při přípravě a realizaci akcí spolupracovat s Univerzitou Tomáše Bati a knihovnickými VŠ (využití studentských prací a projektů).
- Pořádání aktivit mimo objekty knihovny ve veřejném prostoru (čtení v parku, happeningové akce, výlety apod.) a v objektech partnerů (školy, kluby seniorů apod.).
- Videozáznamy významných akcí knihovny.
- Doplnění vybavení pro realizaci výstav (fotostěna, panely, horizontální vitríny).

3.3.4 Podpora digitalizace a zpřístupnění digitálního obsahu

Pokračovat v procesu digitalizace a zpřístupnění digitalizovaných dokumentů.

Opatření:

- Aktualizace interní strategie digitalizace – analýza dokumentů.
- Analýza dotačních programů podporujících digitalizaci a průzkum možností jejich využití.
- Kontrola odkazů v katalogu a jejich případný cílený export a import do, resp. z Souborného katalogu ČR a dalších systémů.
- Implementační analýza alternativního rozhraní pro systém Kramerius.
- Zpřístupnění existujících digitalizátů a s ohledem na legislativní vývoj v oblasti autorského práva.
- Koordinace digitalizace s Moravskou zemskou knihovnou v Brně a Vědeckou knihovnou v Olomouci.
- Konverze vybraných digitalizátů volných děl do formátů pro čtečky a jejich vydání formou e-knihy.

3.3.5 Zkvalitnění marketingu a image organizace

Využít všech nástrojů pro cílenou a efektivní propagaci a marketing služeb, budování značky organizace.

Opatření:

- Každoroční tvorba marketingového plánu.
- Posílení on-line propagace, větší využití sociálních sítí.
- Využití videí pro propagaci a pro instruktáže.
- Outdoorová propagace služeb (pevná místa ve městě, nárazové akce).
- Propagace směrem k různým cílovým skupinám (teenagerům, VŠ studentům atd.).
- Větší důraz na zpětnou vazbu uživatelů knihovny (nástěnka, akce, anketa na webu, osobní rozhovory apod.).
- Usilovat o dopracování design manuálu 14|15 BAŤOVA INSTITUTU, koordinovaně rozvíjet značky organizací.
- Prohloubit spolupráci s médii.
- Usilovat o dopracování informačního a navigačního systému v budově a v okolí včetně obvodních knihoven.
- Nový web knihovny.
- Vytvoření interních pravidel pro práci s propagačními materiály.
- Pravidelná každoroční obsahová revize webu knihovny, ustavení redakční rady.
- Propagace základních služeb knihovny.
- Vytvořením kolekce propagačních předmětů.

3.3.6 Udržení a zkvalitnění týmu odborných pracovníků

Zlepšit motivaci pracovníků, klást důraz na jejich odborný a osobní rozvoj se zaměřením na zkvalitnění poskytování služeb, pečovat o zlepšení pracovních podmínek zaměstnanců.

Opatření:

- Aplikace celostátní koncepce vzdělávání (účast pracovníků na rekvalifikačních a inovačních kurzech, konferencích, seminářích a studijních cestách).
- Analýza personální struktury a její úprava s ohledem na potřeby organizace (personální posílení vzdělávacích a kulturních aktivit, hospodaření s vypůjčeným majetkem).
- Usilovat o přiblížení průměrné mzdy v organizaci průměrné mzdě v kraji.
- Důsledné školení a vedení všech pracovníků k vstřícnému a vysoce profesnímu jednání s uživateli.
- Vytvoření etického kodexu pracovníka knihovny.
- Dopracovat pravidla adaptačního procesu pro nové pracovníky včetně stáží v různých odděleních knihovny, stáže v jiných knihovnách, pro pracovníky malých poboček organizovat praxi na jedné fungující pobočce.
- Posílení vnitřní metodické činnosti, použití nástrojů Wikipedie.
- Školení základních pravidel ústní a písemné komunikace, interní pravidla komunikace.
- Péče o bývalé zaměstnance knihovny (setkání seniorů – bývalých zaměstnanců).
- Minimálně dvě celoknihovní setkání zaměstnanců ročně.
- Rozšířit možnosti benefitů z FKSP.
- Zefektivnění informačních toků, včetně toku dokumentů s využitím elektronizace.

3.3.7 Rozšíření a zkvalitnění odborných služeb v rámci regionálních funkcí knihoven

Usilovat o dostupnost knihovnických a informačních služeb pro všechny občany Zlínského kraje za srovnatelných podmínek a podporovat zavádění moderních trendů do všech veřejných knihoven.

Opatření:

- Připravit koncepci regionálních funkcí na léta 2018–2022, ve spolupráci s pověřenými knihovnami kraje.
- Větší zaměření na regionální literaturu v malých knihovnách (regionální koutky, soutěže apod.).
- Metodická podpora zřizování a fungování knihoven komunitního typu, zaměření na práci s rodinami.
- Důsledná propagace portálu Knihovny.cz mezi knihovnami kraje.
- Více se zaměřit na prezentace knihovnických služeb a informací o knihovnách na veřejnosti a na publikování.

3.4 Finanční a technologické zabezpečení

3.4.1 Zajišťování dostatečných finančních zdrojů pro budování fondů, rozvoj služeb, provoz knihovny a podporu knihovnictví ve Zlínském kraji

Opatření:

- Průběžná valorizace příspěvku Zlínského kraje a Statutárního města Zlína s ohledem na nárůst cen, inflaci.
- Zvýšit objem prostředků na budování knihovního fondu a nákup elektronických zdrojů, viz Příloha č. 2 Vybrané indikátory pro hodnocení KKFBZ vycházející z Koncepce rozvoje organizací Zlínského kraje v oblasti kultury pro období let 2015 až 2024.
- Zvýšit průměrnou mzdu v organizaci v návaznosti na zvyšování průměrných mezd v kraji a v ČR.
- Posílení investičního fondu organizace s ohledem na možnost účasti v dotačních programech.
- Při rozšiřování služeb jednat o zvyšování příspěvku zřizovatele a dotace na činnost od SMZ.
- Využití dotačních programů (SMZ, ZK, MK ČR, EU, další zdroje).
- Využití sponoringu.

3.4.2 Kontinuální modernizace technického a programového vybavení pro zajištění kvalitního a efektivního poskytování knihovnických a informačních služeb

Opatření:

- Průběžná inovace výpočetní a kancelářské techniky včetně programového vybavení a technologie zabezpečení dat a minimalizace rizik v oblasti informačních a komunikačních technologií ve spolupráci se 14|15 Bi.
- Průběžná modernizace elektronické evidence a ochrany knihovního fondu s využitím technologie RFID.

4 Závěr

Na vytvoření koncepce se kromě níže uvedeného týmu podílela podstatná část kolektivu pracovníků knihovny, především při zpracování SWOT analýzy, formulování vize i stanovení konkrétních cílů. Koncepce navazuje na celostátní Koncepci rozvoje knihoven v České republice na léta 2017–2020. Její realizace není možná bez společného úsilí všech knihovnic a knihovníků, úzké spolupráce se 14|15 Baťovým institutem a bez podpory zřizovatele – Zlínského kraje a statutárního města Zlína, které se významně podílí na finančním a provozním zajištění městské funkce knihovny. Důležitá je také intenzivní spolupráce v rámci systému knihoven České republiky.

PhDr. Zdeňka Friedlová

ředitelka Krajské knihovny Františka Bartoše ve Zlíně, příspěvkové organizace

Zpracovali:

PhDr. Zdeňka Friedlová, Ing. Jan Kaňka, Mgr. Dagmar Marušáková, RNDr. Helena Šimová, Ing. Jana Tomancová, Mgr. Jarmila Trnčáková

Přílohy

Příloha č. 1

Pracoviště Krajské knihovny Františka Bartoše ve Zlíně, příspěvkové organizace

Automatizované knihovny:

Ústřední knihovna, Vavrečkova 7040, 760 01 Zlín

Obvodní knihovna Jižní Svahy, Okružní 4699, 760 05 Zlín 5

Obvodní knihovna Malenovice, Mlýnská 845, 763 02 Zlín 4

Obvodní knihovna Díly, Díly IV, č. 3691, 760 01 Zlín

Pobočka Podlesí, Podlesí IV, č. 5302, 760 05 Zlín 5

Neautomatizované pobočky:

Kostelec, Zlínská 133, 763 14 Zlín 12

Kudlov, Na Vrchovici 21, 760 01 Zlín

Lhotka, Lhotka 68, 763 02 Zlín 4

Louky, Náves 68, 763 02 Zlín 4

Mokrá, Mokrá II, č. 622, 760 01 Zlín

Prštné, Za Školou 570, 760 01 Zlín

Příluky, Dolní dědina 26, 760 01 Zlín

Štípa, Nová cesta 668, 763 14 Zlín 12

Velíková, Dolní konec 53, 763 14 Zlín 12

Příloha č. 2

Vybrané indikátory pro hodnocení KKFBZ vycházející z Koncepce rozvoje organizací Zlínského kraje v oblasti kultury pro období let 2015 až 2024

Ozn.*	Organizace	Název a popis indikátoru	Jednotka	Hodnota roku 2013	Hodnota roku 2020
A.1	Knihovna	Umístění ústřední knihovny v 14 15 BAŤOVĚ INSTITUTU	Ano/Ne	Ano	Ano
A.2	Knihovna	Počet obvodních knihoven	Počet	3	3
A.3	Knihovna	Počet poboček	Počet	11	11
A.7	Knihovna	Roční přírůstek knihovního fondu	Knihovní jednotky/rok	20 000	25 000
A.8	Knihovna	Velikost knihovního fondu	Knihovní jednotky/rok	510 749	600 000
A.15	Knihovna	Počet registrovaných čtenářů ke konci roku	Počet	13 429	15 000
A.16	Knihovna	Roční počet výpůjček bez prolongací	Počet	564 501	700 000
**	Knihovna	Celková návštěvnost knihovny	Počet	268 727	**
**	Knihovna	Počet kulturních a vzdělávacích akcí pro veřejnost včetně výstav	Počet	639	**

* Označení v Příloze č. 2 Koncepce rozvoje organizací Zlínského kraje v oblasti kultury pro období let 2015–2024

** Neuveдено v Příloze č. 2 Koncepce rozvoje organizací Zlínského kraje v oblasti kultury pro období let 2015–2024

Počínaje rokem 2016 je tabulka v tomto rozsahu součástí Zprávy o hospodaření a o činnosti příspěvkové organizace za rok ...