

Výsledky dotazníkového průzkumu Krajské knihovny Františka Bartoše ve Zlíně

květen – červenec 2024

Dotazníkový průzkum

- Průzkum probíhal formou dotazníkového šetření
 - od 20. května do 19. července 2024
 - v ústřední knihovně a ve všech pobočkách knihovny
- Cíl průzkumu
 - zjistit celkovou úroveň služeb poskytovaných knihovnou
 - získání podnětů a připomínek k dalšímu zkvalitňování služeb
 - zjistit, jaké další služby by uživatelé v knihovně uvítali
- Varianty dotazníku
 - pro dospělé
 - pro děti do 15 let
- Formy
 - online dotazník na webu knihovny
 - papírový dotazník dostupný ve všech knihovnách, který byl následně převeden do elektronické podoby

Dospělí respondenti

- dotazník vyplnilo 299 respondentů
 - 130 online a 169 tištěný
 - 79,9 % žen a 17,7 % mužů
 - 48,8 % vysokoškoláků, 34,1 % středoškoláků s maturitou
 - 93,3 % registrovaných uživatelů

Respondenti do 15 let

- dotazník vyplnilo 37 respondentů
 - 2 online, 35 vytištěný
 - 62,2 % dívek, 32,4 % chlapců
 - nejvíce respondentů bylo jedenáctiletých
 - průměrný věk respondentů byl 11 let
 - 86,5 % registrovaných čtenářů

Celková spokojenost s úrovní služeb

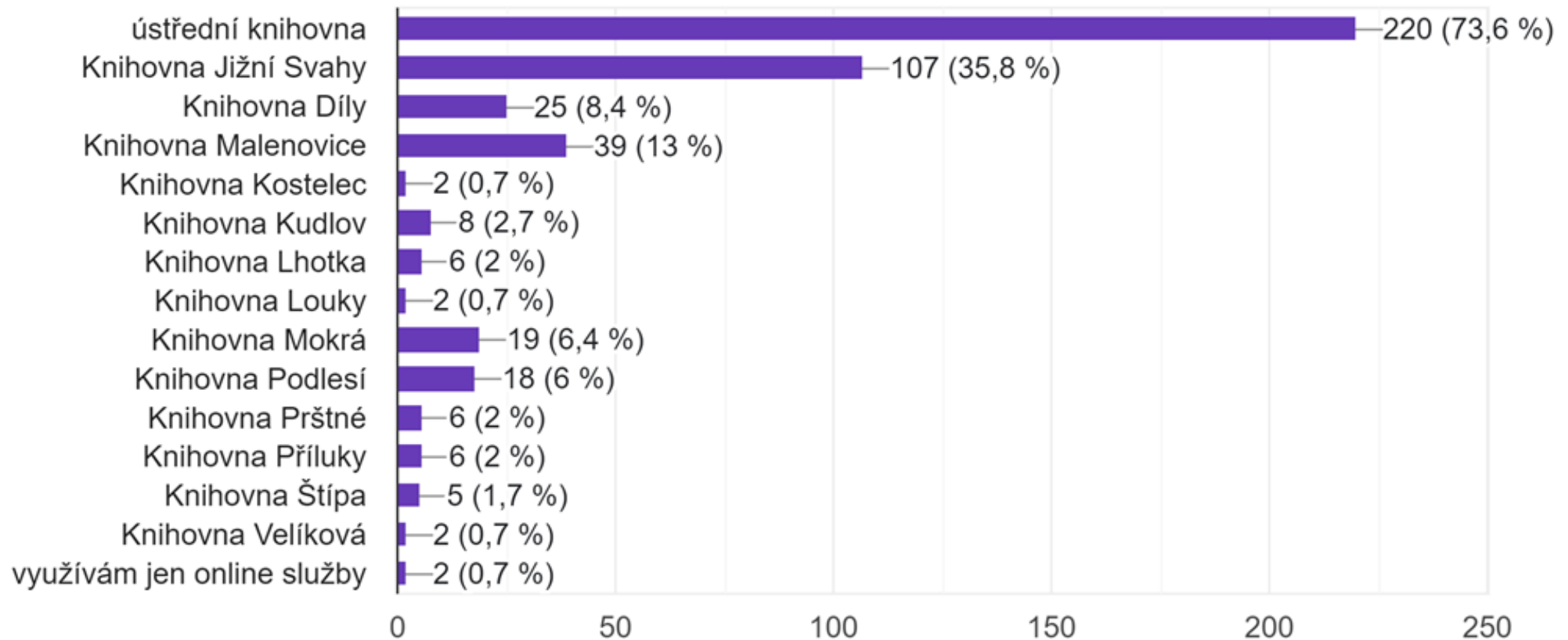
- **dospělí** (v závorce uveden počet respondentů)
 - 73,9 % respondentů hodnotí úroveň služeb jako **velmi dobrou** (221)
 - 21,1 % jako **dobrou** (63)
 - 5 % jako **přiměřenou** (15)
 - jako **špatnou** a **velmi špatnou** nehodnotí úroveň služeb nikdo
- **pro splnění standardů knihovnických a informačních služeb je potřeba, aby více než 90 % uživatelů starších 15 let hodnotilo služby knihovny jako dobré nebo velmi dobré – standard jsme splnili**

Celková spokojenost s úrovní služeb

- děti do 15 let (v závorce počet respondentů)
 - 83,8 % respondentů hodnotilo služby knihovně jako **výborné** (31)
 - 16,2 % jako **dobré** (6)
 - jako **špatné** nehodnotil služby nikdo
- **pro splnění standardů knihovnických a informačních služeb je potřeba, aby více než 75 % dětí do 15 let hodnotilo služby knihovny jako výborné – standard jsme splnili**

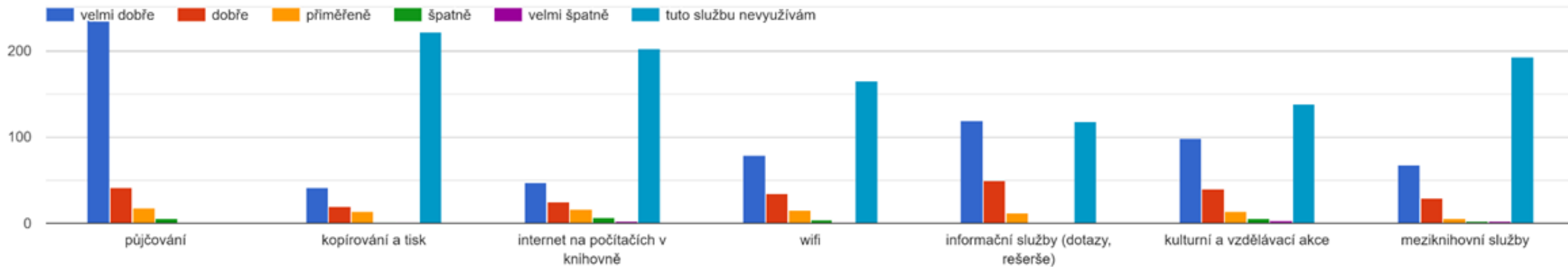
Které naše knihovny navštěvujete?

(dospělí)



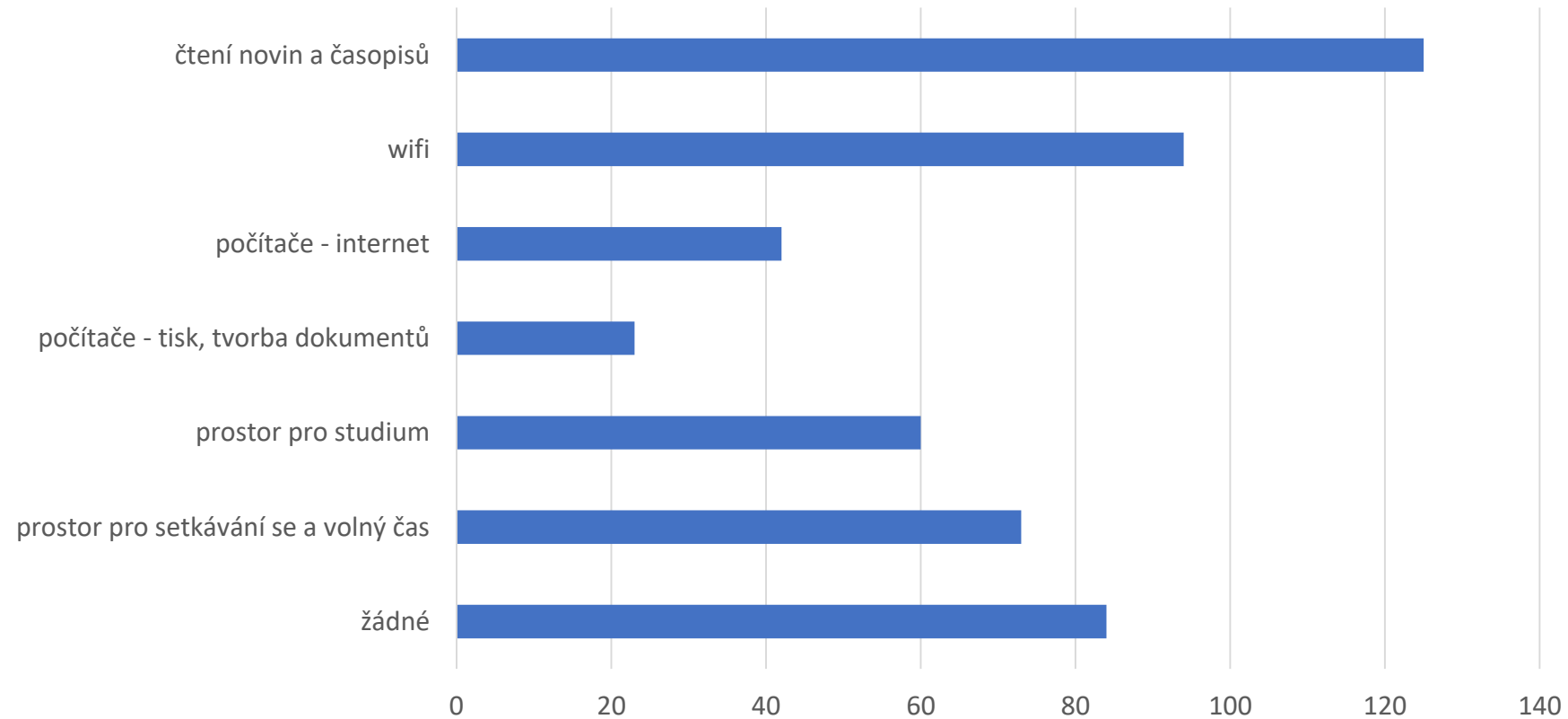
Jak hodnotíte služby knihovny?

(dospělí)



Které prezenční služby v knihovně využíváte?

(dospělí)



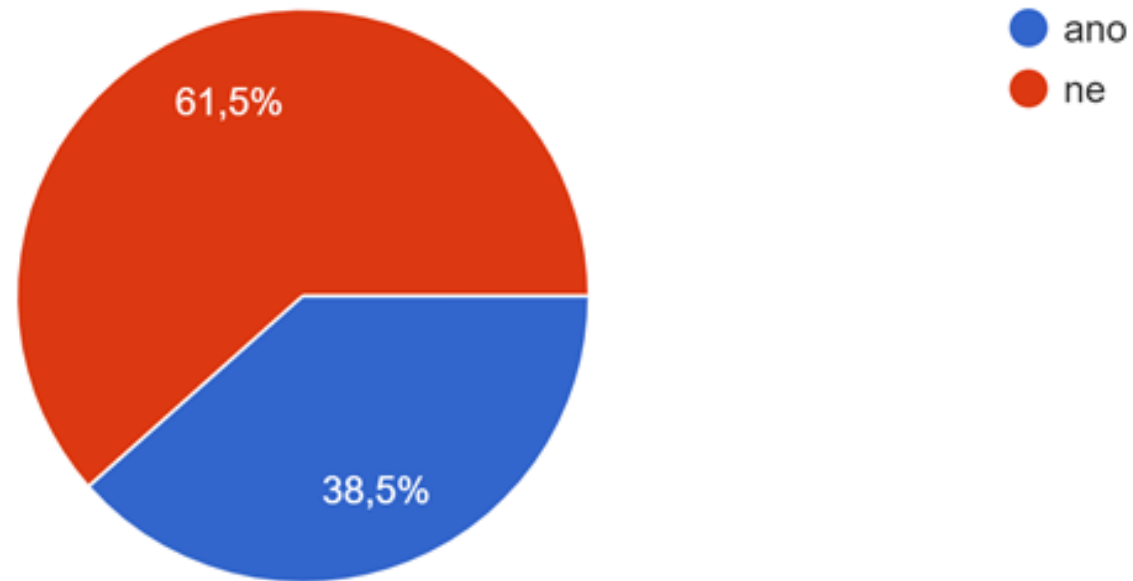
Které prezenční služby v knihovně využíváte?

(dospělí)

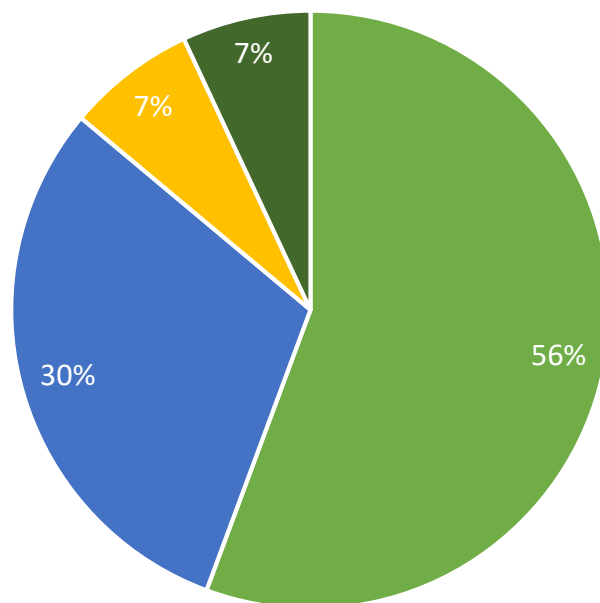
- volné odpovědi
 - čtení knih
 - počítač pro hledání dostupnosti knih
 - dětské oddělení - dětský "koutek" s hračkami
 - přednášky, besedy
 - bazar knih
 - výstavy

Půjčujete si elektronické výpůjčky (e-knihy a e-audioknihy)?

(dospělí)

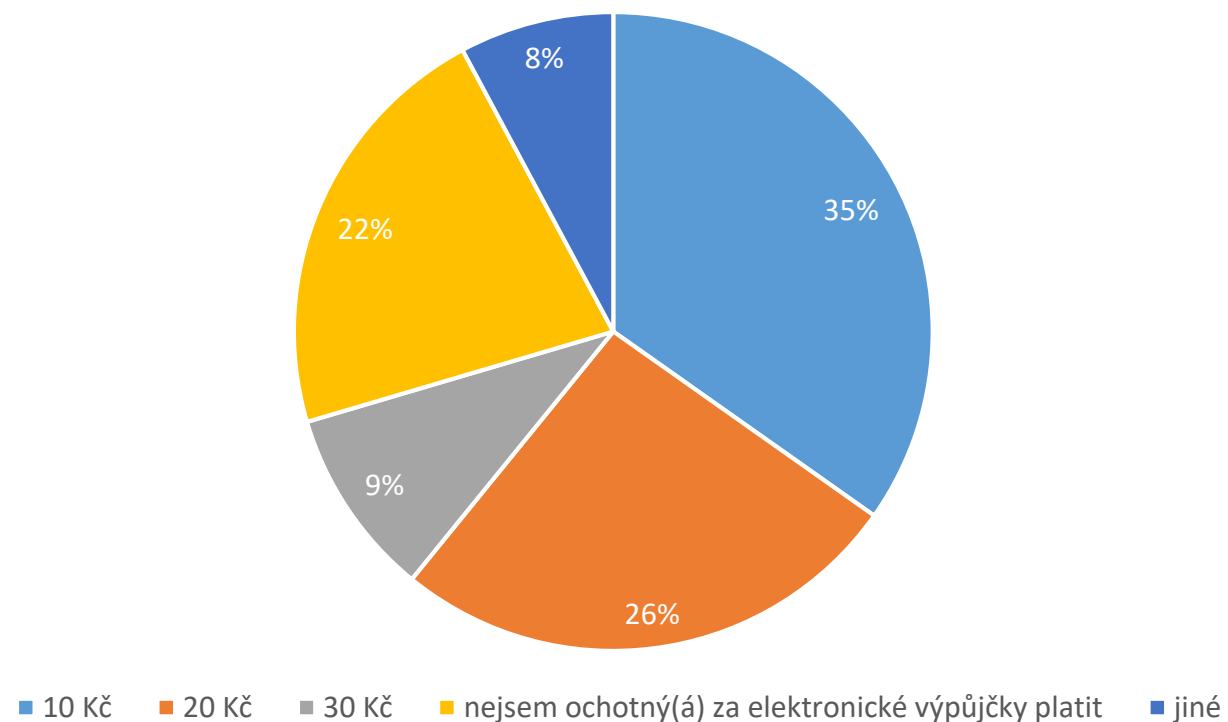


Pokud by knihovna musela omezit půjčování elektronických výpůjček (e-knihy a e-audioknihy) kvůli vysokým finančním nákladům dal(a) byste přednost: (dospělí)



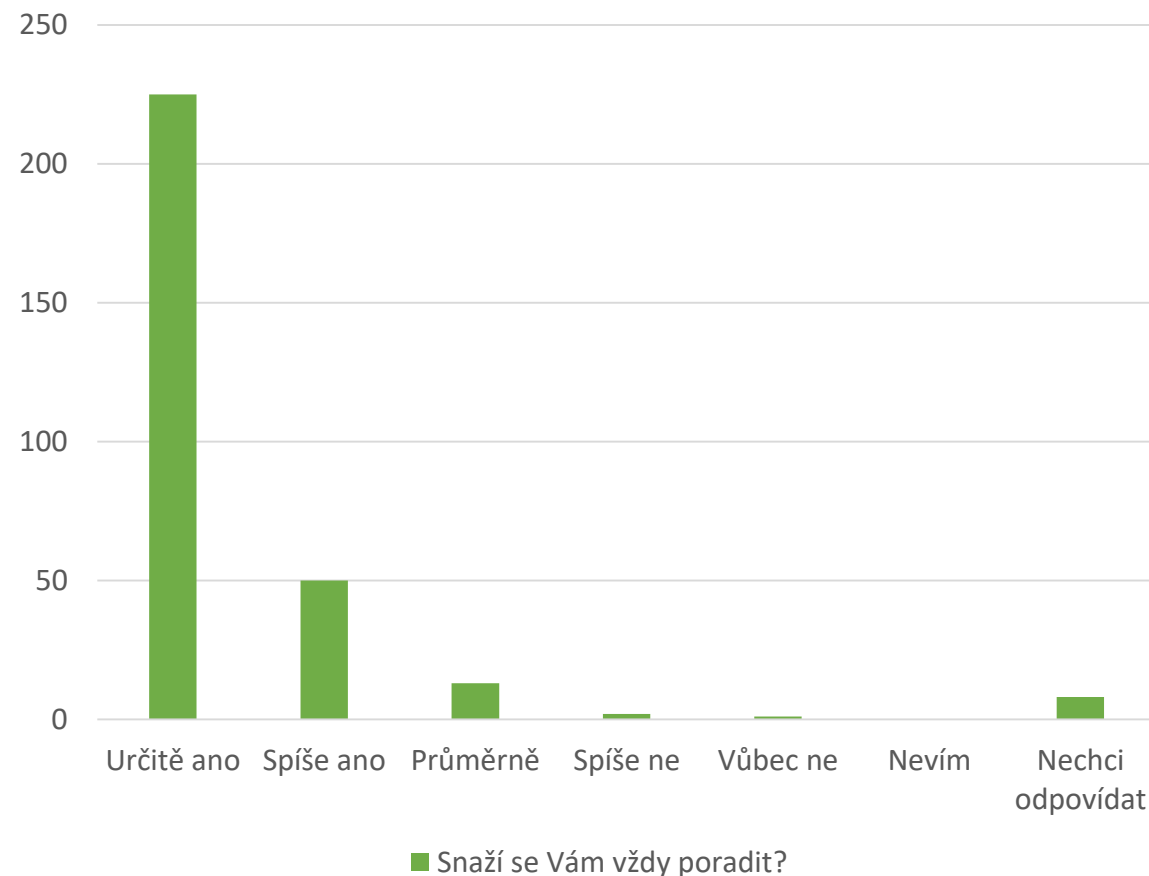
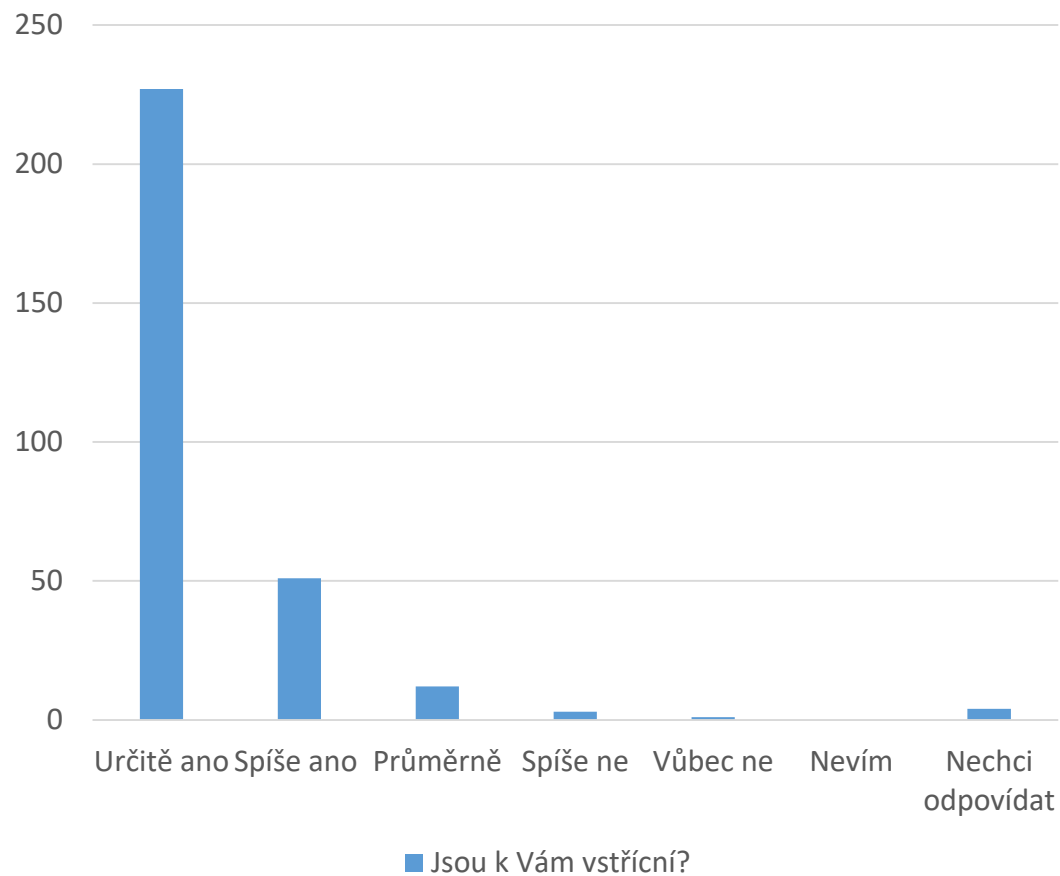
- kombinace 2 elektronických výpůjček měsíčně zdarma a další kusy za poplatek , bez omezení
- snížení počtu výpůjček za měsíc na 2 kusy, ale stále zdarma
- zavedení menšího poplatku za každou elektronickou výpůjčku
- jiné

Pokud by půjčování e-knih a e-audioknih bylo zpoplatněno, jaká je maximální částka, kterou byste zaplatil(a)?
(dospělí)



Jak hodnotíte pracovníky knihovny?

(dospělí)



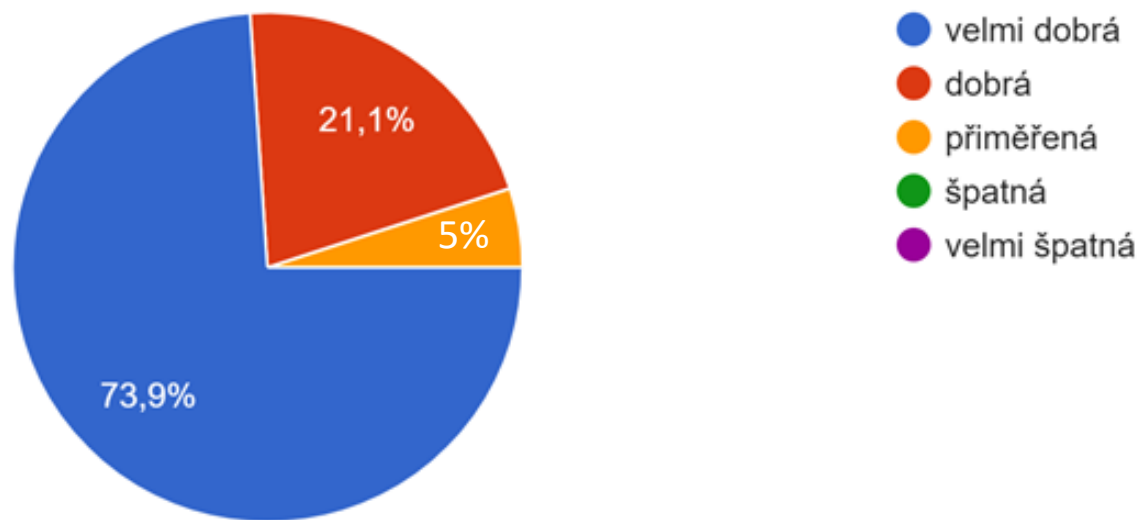
Máte nějaké připomínky či náměty k pracovníkům knihovny?

(dospělí)

- pochvala knihovníků, jsou ochotní a milí
- pochvala za vstřícnost a příjemné diskuze nad knihami
- oceňuji pomoc pracovníků s novými automaty
- občasná neochota personálu, jsou nepříjemné, málo se usmívají, starší pracovníce jsou neochotné

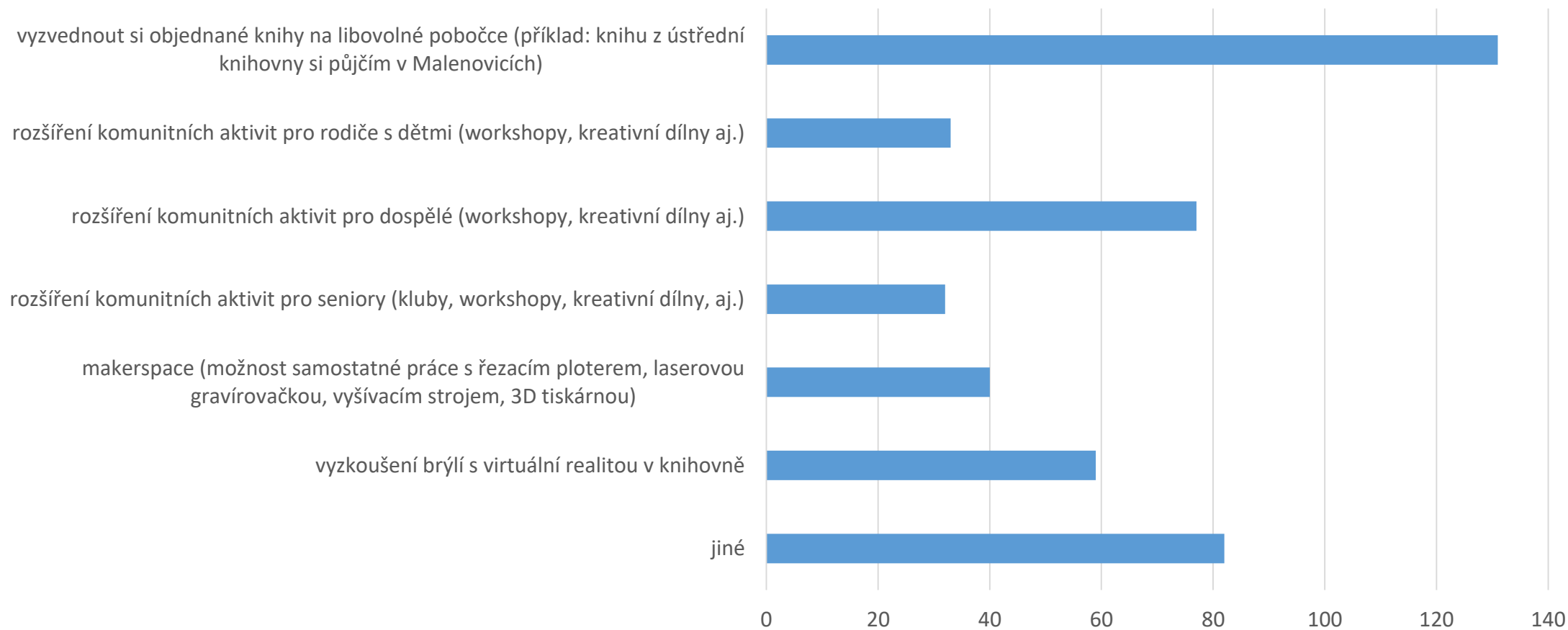
Jak hodnotíte celkovou úroveň služeb poskytovaných knihovnou?

(dospělí)



Jaké služby byste v knihovně uvítal(a)?

(dospělí)

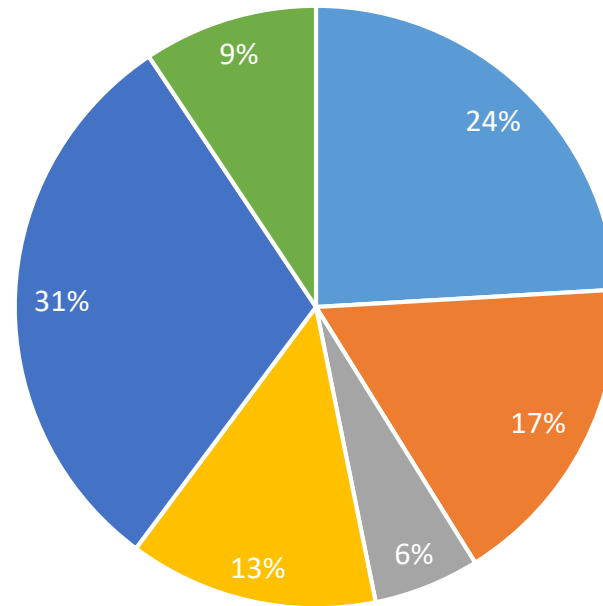


Jaké služby byste v knihovně uvítal(a)?

(dospělí)

- volné odpovědi
 - přednášky vedené knihovnicemi na určité téma s ukázkou zajímavých knih (stejný postup jako v programech pro děti jen určené pro dospělé)
 - besedy s regionálními VIP (herci, výtvarní umělci, ...)
 - laminování v knihovně
 - chill zóna

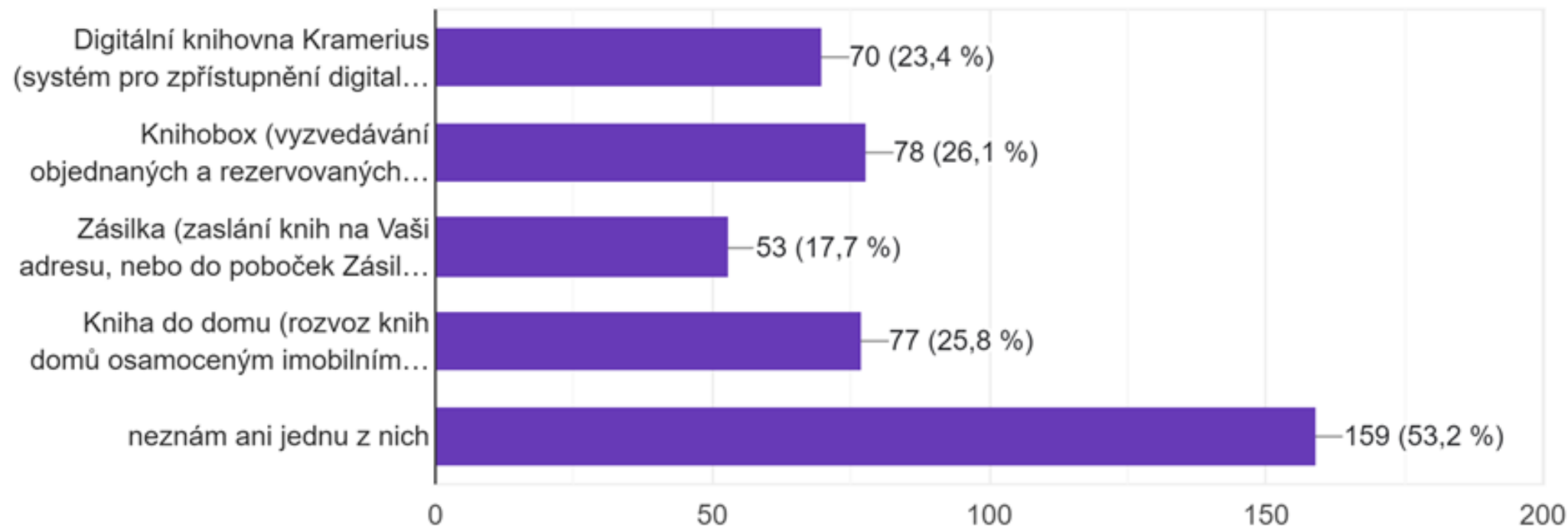
Jaká je maximální částka, kterou byste zaplatil(a) za možnost vyzvednout si knihu na kterékoliv pobočce (např. knihu z ústřední knihovny si půjčím v Malenovicích)?
(dospělí)



■ 10 Kč ■ 20 Kč ■ 30 Kč ■ o službu mám zájem, ale nejsem ochotný(á) za ni platit ■ o službu nemám zájem ■ Jiné

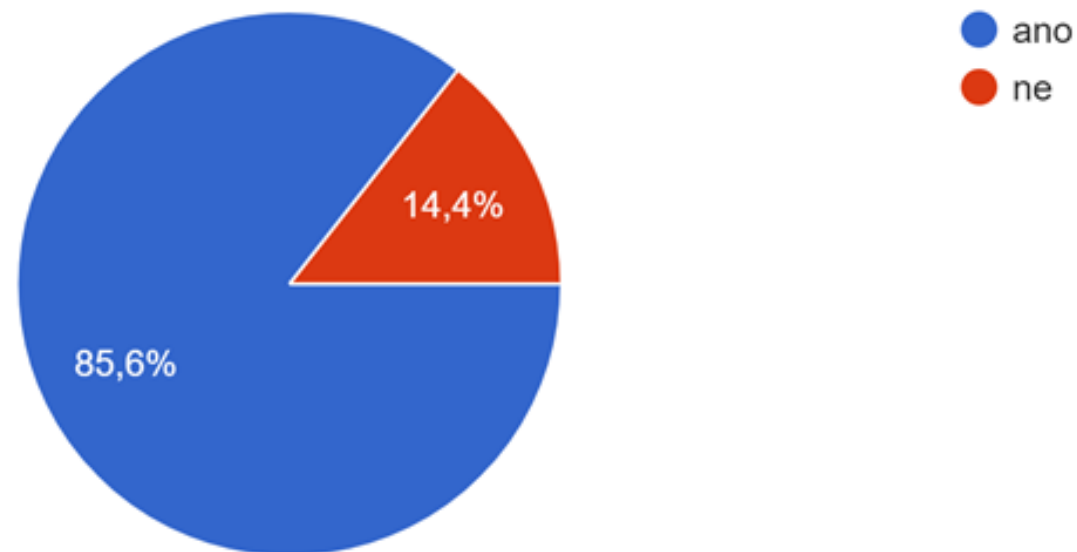
Které z dalších služeb naší knihovny znáte?

(dospělí)



Vyhovuje Vám současná otevírací doba knihovny?

(dospělí)



Vyhovuje Vám současná otevírací doba knihovny?

(dospělí)

- volné odpovědi
 - otevřeno i v neděli
 - automat pro vrácení nonstop (přístupný z venku kdykoliv)
 - v podzimních a zimních měsících by mohla být otevřena déle tj. do 19:00 (déle i v sobotu), přes jarní a letní měsíce zkrácenou dobou tj. do 18:00 (některé dny i kratší), sobota zavřena.
 - Knihovna na Jižních Svazích by měla otevřeno každý den
 - pobočka Podlesí by měla delší otevírací dobu, např. 3 dny v týdnu nebo v delším rozmezí

Je v knihovně něco, co se vám líbí?

(dospělí)

- rady při výběru knih, široký výběr knih, očíslované díly sérií na knihách, rychlá dostupnost knih ze skladu, půjčování společenských her, eVypůjčky
- samoobslužný provoz – automat na vrácení i půjčování, automaty urychlily půjčování
- možnost vracet na kterékoliv pobočce
- velké prostory pro studium a volný čas, koutek pro děti v ústřední knihovně, příjemné prostředí v malých pobočkách, vhoz knih v Knihovně Jižní Svahy
- ochota a pomoc personálu, profesionální úroveň většiny pracovníků, pomoc personálu při hledání knih
- velký počet různých akcí, knižní klub, výstavy škol, prodej vyřazených knih, knižní bazar v březnu, soutěže pro dospělé
- rychlý rozvoj činností a aktivit pro čtenáře, stále hledáte možnosti jak zlepšit služby
- spolupráce se školami, nabídka besed pro školy

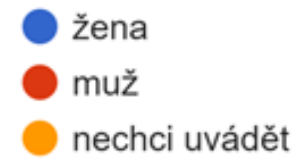
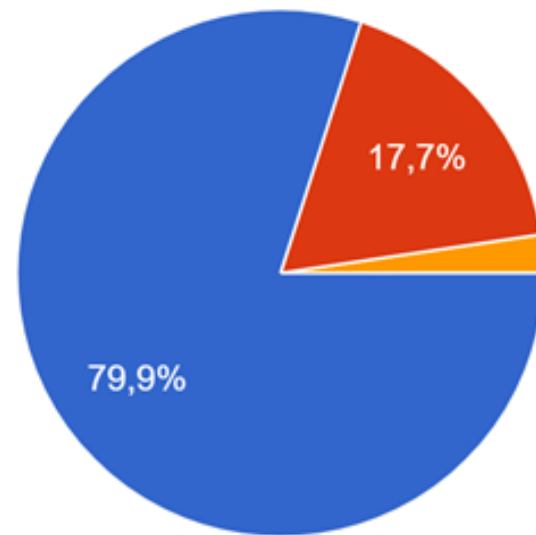
Máte náměty a připomínky k tomu, co bychom mohli v knihovně zlepšit?

(dospělí)

- více knihovních novinek, rychlejší zpracování novinek, doplnění všech dílů sérií knih na pobočce (aby každý díl nebyl jinde)
- samoobslužný provoz – možnost vybrat si, kde si půjčím knihu, jestli u automatu nebo u knihovnice, více kusová CD nelze půjčovat u automatů
- možnost vracet nepřetržitě i v automatu v ústřední knihovně
- poruchy techniky – automaty se sekají a jsou pomalé, pomalé počítače s katalogy
- ústřední knihovna – horko, klimatizace, zamezit vstup nepřizpůsobivým občanům
- více podpořit i menší pobočky

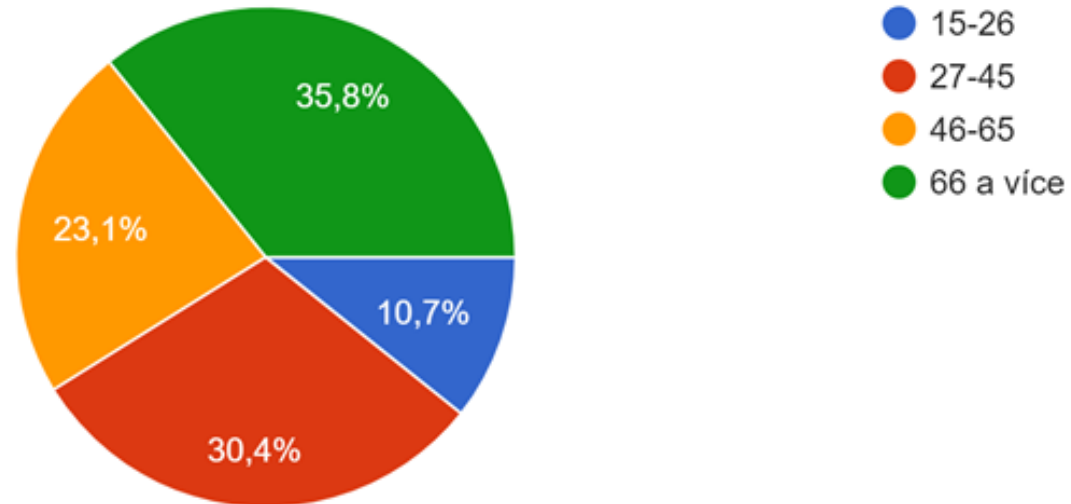
Jste žena/muž?

(dospělí)



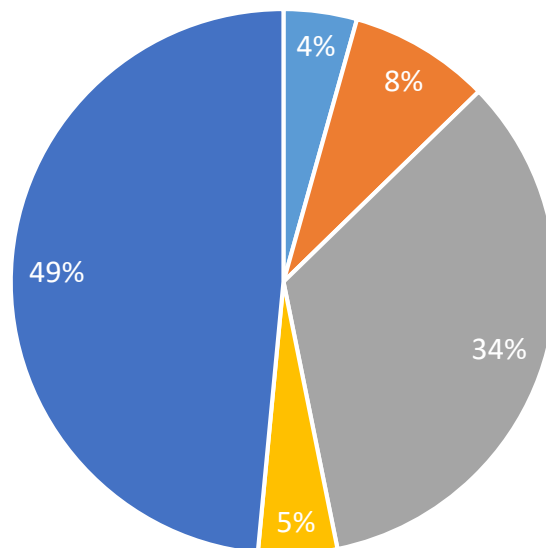
Kolik je Vám let?

(dospělí)



Jaké je Vaše nejvyšší dosažené vzdělání?

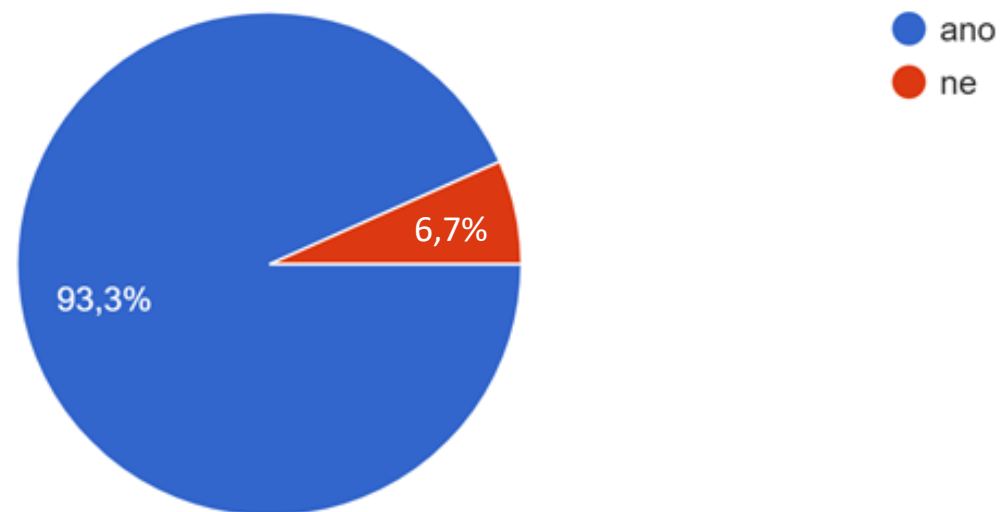
(dospělí)



■ základní ■ vyučen(a), středoškolské bez maturity ■ Středoškolské s maturitou ■ vyšší odborné ■ vysokoškolské (Bc., Mgr. a vyšší)

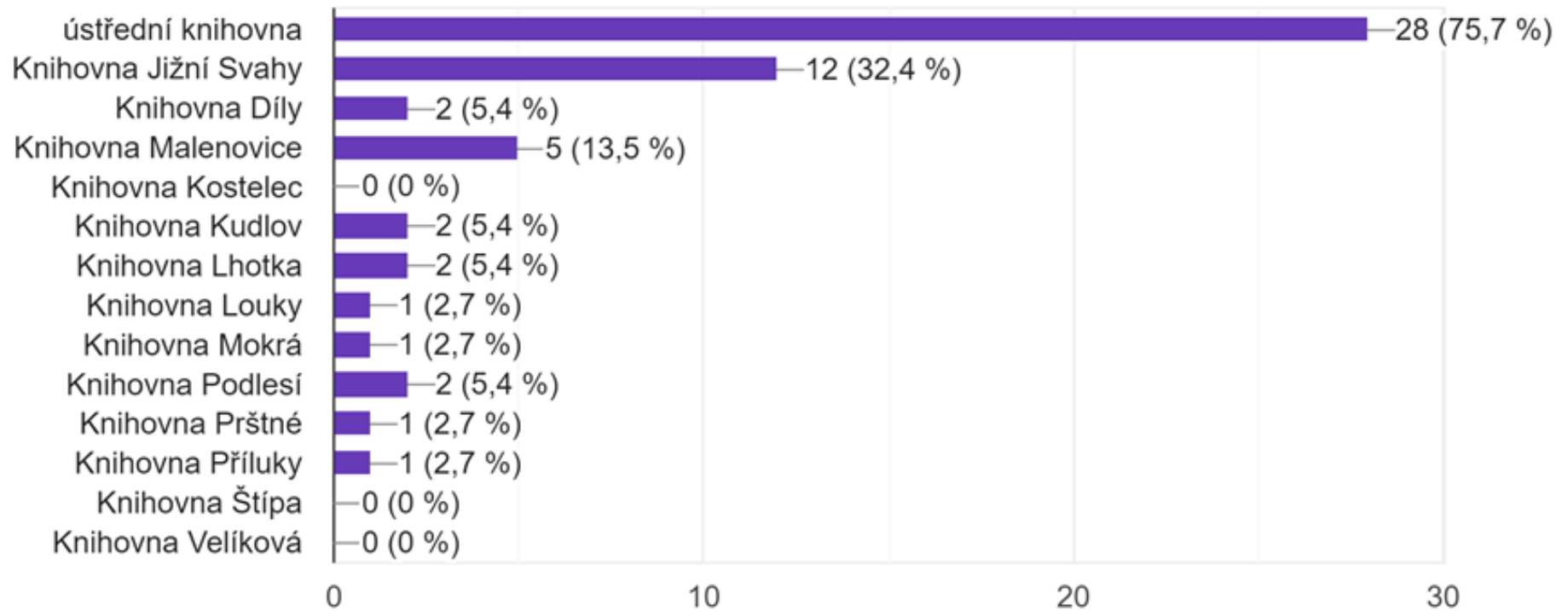
Jste registrovaný čtenář v Krajské knihovně Františka Bartoše ve Zlíně?

(dospělí)



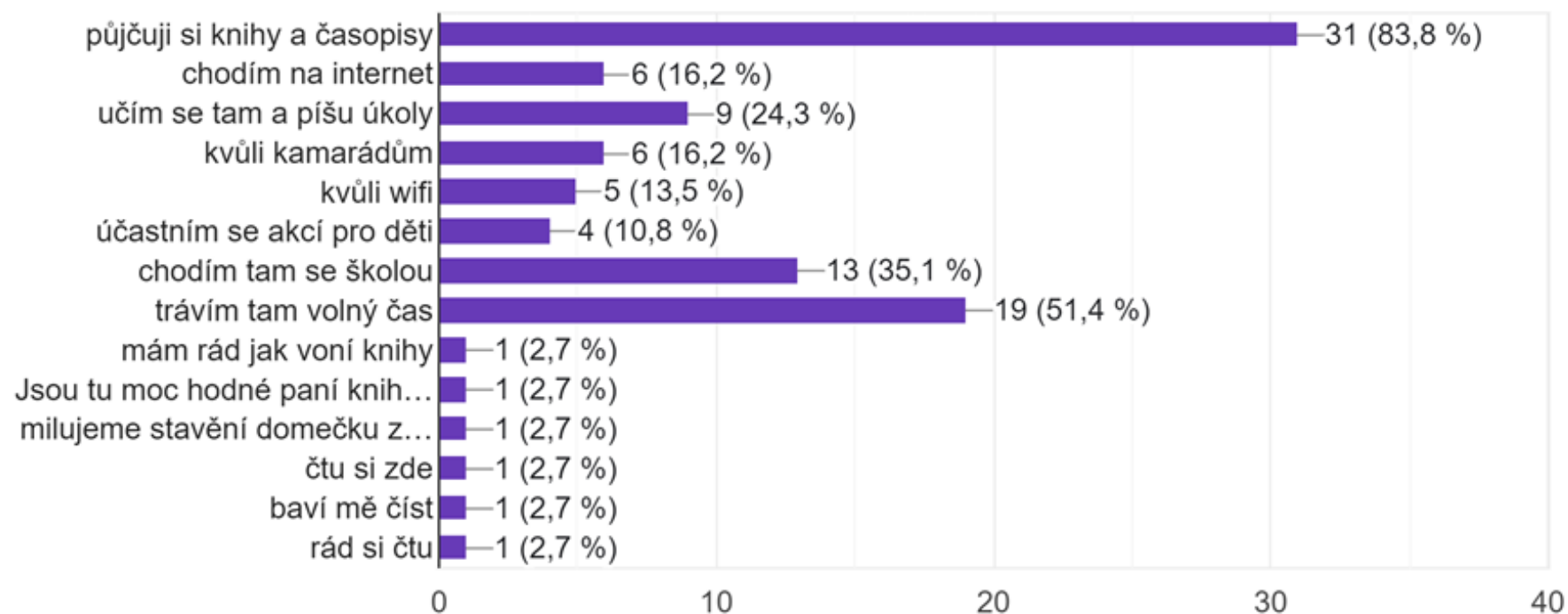
Kterou knihovnu navštěvuješ?

(děti do 15 let)



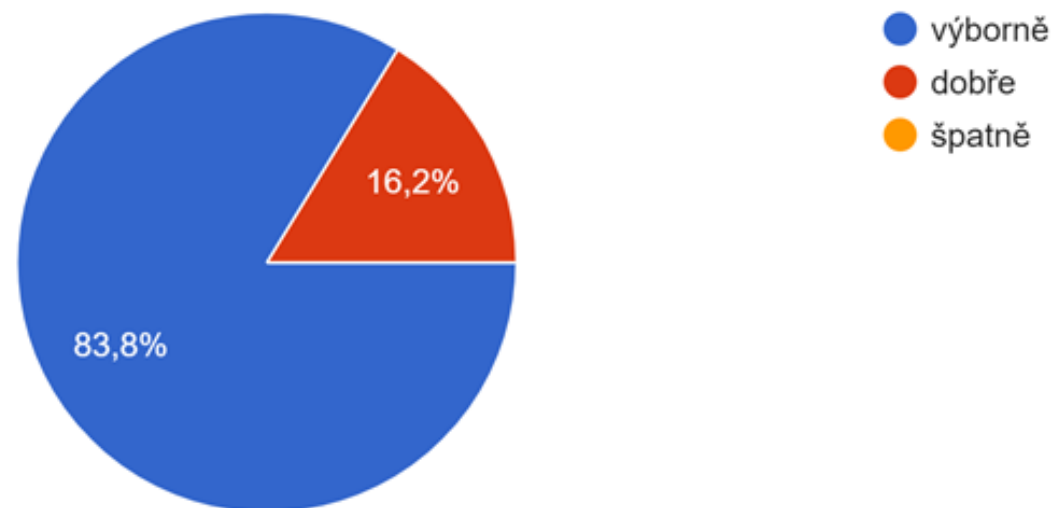
Proč chodíš do knihovny?

(děti do 15 let)



Jak hodnotíš služby knihovny?

(děti do 15 let)



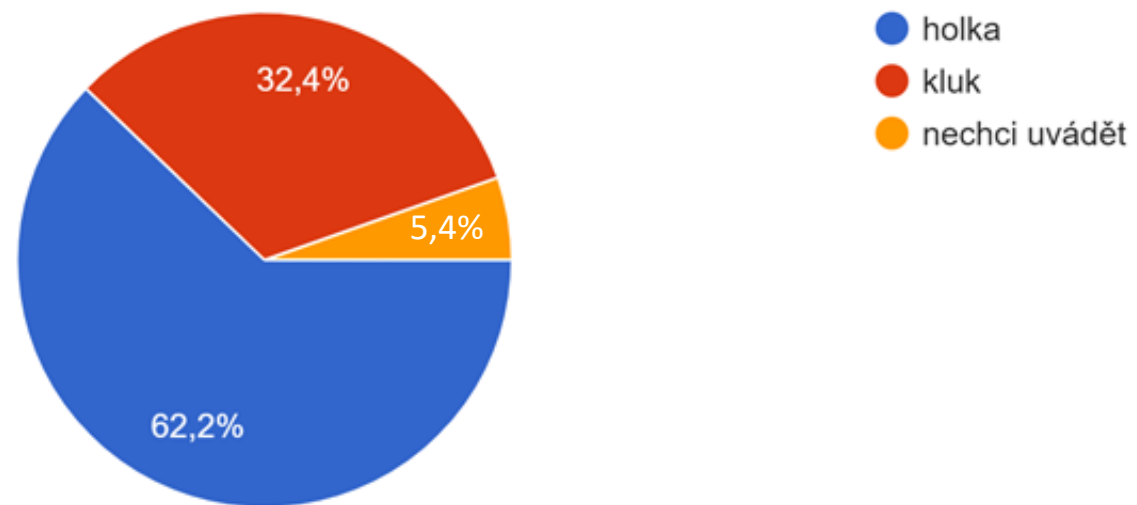
Napiš nám, co se Ti v knihovně líbí a co nelíbí. Jaké knihy nebo služby postrádáš, které akce pro děti by měla knihovna pořádat, jaké vybavení by knihovna měla mít...

(děti do 15 let)

- volné odpovědi
 - líbí se mi
 - všechno
 - hodně knížek
 - hodné paní knihovnice
 - je tu zábava, bavím se tu s kamarády, můžu si tu pohodlně číst, odpočinout si, učit se, hrát si
 - počítače, vybavení
 - akce pro děti
 - přeji si
 - více fantasy knih, více knih pro náctileté, více populárních knih ze sociálních sítí v angličtině a v češtině
 - více akcí, kde se dozvím o hlavních postavách knih
 - únikovky pro starší děti
 - nelíbí se mi
 - hlučné děti a lidé, co ruší

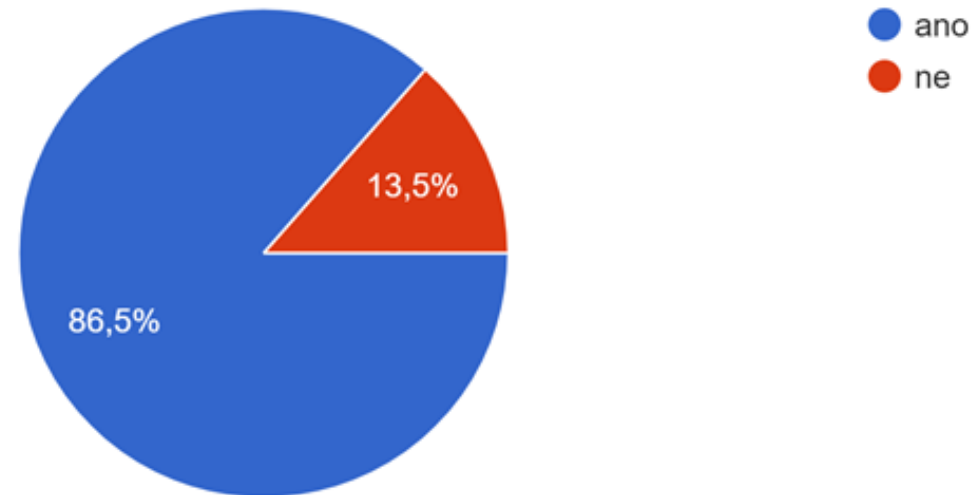
Jsi holka/kluk?

(děti do 15 let)



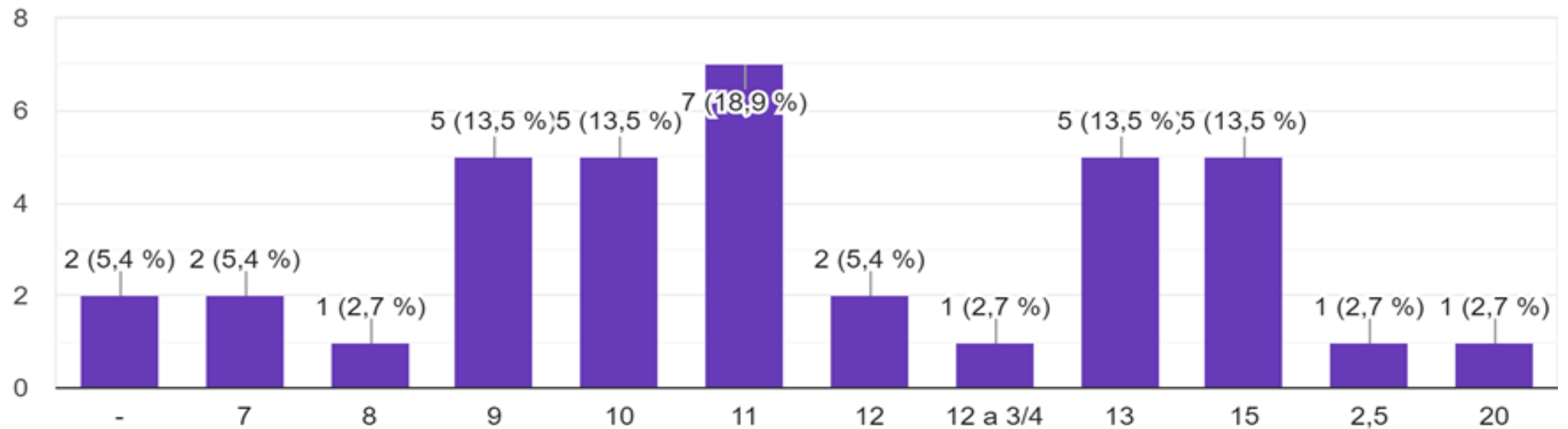
Máš v naší knihovně čtenářský průkaz?

(děti do 15 let)



Kolik je ti let?

(děti do 15 let)



Napsali jste nám

- *„S vaší knihovnou jsem velmi spokojena, jako student VŠ využívám hojně služby knihovny, líbí se mi samoobslužný automat na vrácení i půjčení knih, prostory knihovny jsou příjemné, knihy jsou přehledně zorganizované a ve většině případech najdu to, co hledám. Využívám také E-knihy, systém rezervací je jednoduchý. Není nic, co bych vytkla. Využívám i další knihovny, univerzitní a vědeckou a KFBZ je za mě jednoznačně nejpřehlednější a pro čtenáře nejsamostatnější, tudíž jsou pro mě vaše služby velmi jednoduché a rychlé. Oceňuji také možnost výpůjčky her.“*
- *„Mám jen pochvalu, podle mě je ústřední knihovna výborná. Moderní knihovna 21. století.“*

Napsali jste nám

- *„Každá knihovna je super. Ta naše je perfektní nejen co se týká nabídky pro čtenáře (nejen knihy), ale díky velkorysému prostoru pro možnost využití PC, pro studium a v neposlední řadě i malé posezení s hromádkou knih, aby si člověk mohl vybrat, které si opravdu odnese domů je velice přívětivou k uživatelům. A protože chodím nejenom do hlavní knihovny, chci pochválit i knihovnu Díly, která je prostě úžasná. Výzdobou, stále přívětivou paní knihovnicí, člověk si tam připadá jako vždy vítaný host. A to se safra počítá.“*
- *„Mám to tam u vás rád. 😊“*

Děkujeme všem respondentům, kteří dotazník vyplnili.

Velmi nás těší pozitivní výsledky dotazníkového šetření. Získali jsme řadu cenných podnětů ke změnám a zkvalitnění našich služeb.